

## THÔNG BÁO BIỂU PHÍ DỊCH VỤ ĐỐI VỚI KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

**(Hiệu lực từ ngày 15/03/2019)**

Ngân hàng TMCP Xuất Nhập khẩu Việt Nam trân trọng thông báo **Biểu phí dịch vụ đối với khách hàng cá nhân** như sau:

### **A. BIỂU PHÍ CHƯƠNG TRÌNH “GỬI KHÔNG KỲ HẠN, NHẬN NHIỀU ƯU ĐÃI”:**

#### **A.1 Đối với khách hàng cá nhân duy trì tiền gửi không kỳ hạn VND:**

- ✓ Mức 1: SDBQ từ 50 triệu đồng đến dưới 150 triệu đồng: giảm 50%.
- ✓ Mức 2: SDBQ từ 150 triệu đồng trở lên: miễn phí.
- ✓ Chi tiết mức phí sau khi miễn, giảm:

Khoản mục phí		Mức 1: Giảm 50%			Mức 2		
		Mức phí quy định	Mức thu tối thiểu	Mức thu tối đa	Mức thu phí		
<b>1.</b>	<b>Chuyển khoản trong nước, trong hệ thống Eximbank: Người nhận có tài khoản tại Eximbank</b>						
	<b>1.1</b>	<b>Cùng Tỉnh/TP nơi mở tài khoản</b>					
		- Thực hiện giao dịch tại quầy	1.000đ/giao dịch		Miễn phí		
		- Thực hiện giao dịch trên IB, MB	Miễn phí				
	<b>1.2</b>	<b>Khác Tỉnh/TP hoặc nơi thực hiện lệnh khác Tỉnh/TP nơi mở tài khoản</b>					
		- Thực hiện giao dịch tại quầy	5.000đ/giao dịch		Miễn phí		
		- Thực hiện giao dịch trên IB, MB	Miễn phí				
<b>2.</b>	<b>Chuyển khoản trong nước, ngoài hệ thống Eximbank</b>						
	<b>2.1</b>	<b>Chuyển khoản thông thường</b>					
		- Thực hiện tại quầy	Cùng Tỉnh/TP nơi mở tài khoản	0,015%	10.000đ	500.000đ	Miễn phí
			Khác Tỉnh/TP hoặc nơi thực hiện lệnh khác Tỉnh/TP nơi mở tài khoản	0,025%	10.000đ	500.000đ	Miễn phí
		- Thực hiện trên IB, MB		0,01%	10.000đ	500.000đ	Miễn phí
	<b>2.2</b>	Chuyển khoản nhanh qua số tài khoản	Trên IB, MB	0,01%	5.000đ	30.000đ	Miễn phí
			Tại quầy	0,015%	5.000đ	45.000đ	Miễn phí
Khoản mục phí		Mức 1: Giảm 50%			Mức 2		

		Mức phí quy định	Mức thu tối thiểu	Mức thu tối đa	Mức thu phí
3.	Phí kiểm đếm nếu rút tiền mặt, hoặc chuyển khoản trong vòng 2 ngày làm việc kể từ ngày nộp tiền mặt vào tài khoản	0,015%	5.000đ	500.000đ	Miễn phí

**A.2 Đối với khách hàng cá nhân duy trì tiền gửi không kỳ hạn USD từ 10.000USD trở lên:**

Khoản mục phí	Ưu đãi
<b>Giao dịch bằng ngoại tệ</b>	
Rút ngoại tệ mặt	<b>Miễn phí</b> (Áp dụng cho số tiền rút trong kỳ hiện tại tối đa bằng SDBQ của kỳ liền trước)

**B. BIỂU PHÍ DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN VIP:**

**B.1. Mức ưu đãi giảm phí dịch vụ đối với khách hàng VIP cá nhân:**

Khoản mục phí	VIP Kim cương	VIP Vàng	VIP Bạc
Phí chuyển tiền trong nước, ngoài hệ thống	Giảm 50%	Giảm 30%	Giảm 20%
Phí chuyển tiền nước ngoài			
Phí khi giao dịch tiền gửi tiết kiệm VNĐ			
Phí hoàn công, chuyển quyền sở hữu/sử dụng tài sản bảo đảm đang thế chấp			
Phí quản lý tài khoản thanh toán VNĐ	Miễn phí		
Phí dịch vụ SMS “Gửi tin nhắn thông báo ngày đến hạn tiền gửi, tiết kiệm, giữ hộ vàng”			
Phí sao kê, Phí xác nhận số dư tài khoản			
Phí truy xuất thông tin (sao y bản chính, truy xuất thông tin tài sản bảo đảm ...)			
Phí xác nhận theo yêu cầu khách hàng (bằng văn bản)			

**B.2. Chi tiết mức phí đối với khách hàng VIP (sau khi đã áp dụng ưu đãi giảm phí):**

Khoản mục phí	Mức phí đối với khách hàng thường	Mức phí đối với khách hàng VIP		
		VIP Kim cương	VIP Vàng	VIP Bạc
<b>A</b>	<b>DỊCH VỤ THANH TOÁN TRONG NƯỚC</b>			
<b>I</b>	<b>GIAO DỊCH BẰNG VNĐ</b>			
<b>1</b>	<b>Giao dịch chuyển khoản</b>			
<b>1.1</b>	<b>Chuyển khoản ngoài hệ thống Eximbank</b>			
a.	Cùng Tỉnh/Thành phố nơi mở tài khoản			
	0,03%	0,015%	0,021%	0,024%
	Min: 15.000 đ	Min: 10.000 đ		
	Max: 1.000.000 đ	Max: 500.000 đ	Max: 700.000 đ	Max: 800.000 đ
	0,02%	0,01%	0,014%	0,016%
	Min: 10.000 đ	Min: 10.000 đ		

Khoản mục phí		Mức phí đối với khách hàng thường Max: 1.000.000 đ	Mức phí đối với khách hàng VIP		
			VIP Kim cương Max: 500.000 đ	VIP Vàng Max: 700.000 đ	VIP Bạc Max: 800.000 đ
b.	Khác Tỉnh/Thành phố hoặc nơi thực hiện lệnh khác Tỉnh/Thành phố nơi mở tài khoản				
	- Thực hiện tại quầy	0,05% Min: 20.000 đ Max: 1.000.000 đ	0,025% Max: 500.000 đ	0,035% Min: 10.000 đ Max: 700.000 đ	0,04% Max: 800.000 đ
	- Thực hiện trên IB,MB	0,02% Min: 10.000 đ Max: 1.000.000 đ	0,01% Max: 500.000 đ	0,014% Min: 10.000 đ Max: 700.000 đ	0,016% Max: 800.000 đ
<b>II</b>	<b>GIAO DỊCH BẰNG NGOẠI TỆ</b>				
<b>1</b>	<b>Giao dịch chuyển khoản</b>				
<b>1.1</b>	<b>Chuyển khoản ngoài hệ thống Eximbank</b>				
a.	Cùng Tỉnh/Thành phố nơi mở tài khoản	3 USD + phí trả VCB khi chuyển cho người nhận tại Vietinbank, Agribank, BIDV (nếu có)	1,5 USD	2,1 USD	2,4 USD
b.	Khác Tỉnh/Thành phố hoặc nơi thực hiện lệnh khác Tỉnh/Thành phố nơi mở tài khoản	0,05% Min: 3 USD Max: 50 USD + phí trả VCB khi chuyển cho người nhận tại Vietinbank, Agribank, BIDV (nếu có)	0,025% Max: 25 USD	0,035% Min: 1 USD Max: 35 USD	0,04% Max: 40 USD
<b>B</b>	<b>DỊCH VỤ THANH TOÁN NƯỚC NGOÀI</b>				
<b>1</b>	<b>Chuyển tiền đi nước ngoài (bằng điện hoặc bankdraft)</b>				
1.1	Mục đích du học	0,15% Min: 5 USD Max: 150 USD	0,075% Max: 75 USD	0,105% Min: 2 USD Max: 105 USD	0,12% Max: 120 USD
1.2	Mục đích khác	0,20% Min: 5 USD	0,10%	0,14% Min: 2 USD	0,16%
1.3	Phát hành Bankdraft mục đích du học	0,10% Min: 3 USD	0,05%	0,07% Min: 2 USD	0,08%
<b>C</b>	<b>TIỀN GỬI TIẾT KIỆM</b>				
<b>1</b>	<b>Nộp tiền mặt vào tiết kiệm không kỳ hạn, tiết kiệm qua đêm, tiền gửi "Call" 48 giờ</b>				
1.1	Khác Tỉnh/Thành phố nơi mở tiết kiệm				
a.	VND	0,03%, Min 10.000 đ Max: 1.000.000 đ	0,015% Max: 500.000 đ	0,021% Min 10.000 đ Max: 700.000 đ	0,024% Max: 800.000 đ
<b>2</b>	<b>Rút tiền tiết kiệm, tiền gửi có kỳ hạn (miễn phí cho phần tiền gửi lại cho chính chủ tài khoản và miễn phí cho tài khoản Tiết kiệm Eximbank VIP)</b>				
2.1	Khác Tỉnh/TP nơi gửi				
a.	VND. Rút đúng hạn hoặc sau khi tái tục		Miễn phí		
	VND. Rút trước hạn (chỉ áp dụng với kỳ đầu tiên)	0,03%/số tiền rút Min: 15.000 đ	0,015% /số tiền rút	0,021% /số tiền rút	0,024% /số tiền rút Min 10.000 đ

Khoản mục phí		Mức phí đối với khách hàng thường	Mức phí đối với khách hàng VIP		
			VIP Kim cương	VIP Vàng	VIP Bạc
		Max: 1.000.000 đ	Max: 500.000 đ	Max: 700.000 đ	Max: 800.000 đ
<b>D</b>	<b>PHÍ DỊCH VỤ TÍN DỤNG</b>				
<b>1</b>	<b>Phí hoàn công, chuyển quyền sở hữu/sử dụng tài sản bảo đảm đang thế chấp</b>				
1.1	Trường hợp khách hàng mượn TSBD để tự hoàn tất thủ tục	300.000đ/tài sản	150.000đ/tài sản	210.000đ/tài sản	240.000đ/tài sản
1.2	Trường hợp Chi nhánh/PGD hỗ trợ khách hàng làm thủ tục	Min: 300.000đ/TS	150.000đ/TS	210.000đ/TS	240.000đ/TS
		Max: 10.000.000đ/TS	5.000.000đ/TS	7.000.000đ/TS	8.000.000đ/TS
<b>E</b>	<b>CÁC DỊCH VỤ KHÁC</b>				
<b>1</b>	<b>Phí quản lý tài khoản thanh toán VNĐ</b>				
	Phí quản lý tài khoản thanh toán VNĐ	10.000đ/tháng (SDBQ < 300.000 đ)	Miễn phí		
<b>2</b>	<b>Cung cấp sao kê tài khoản</b>				
2.1	Sao kê giao dịch phát sinh trên 1 tháng (kể từ ngày yêu cầu)	5.000đ/trang	Miễn phí		
<b>3</b>	<b>Xác nhận số dư tài khoản</b>				
3.1	Bản thứ 1, bản thứ 2	50.000đ/lần	Miễn phí		
3.2	Từ bản thứ 3	Thu thêm 10.000đ/bản			
<b>4</b>	<b>Phí truy xuất thông tin</b> (sao y bản chính, truy xuất thông tin tài sản bảo đảm)	Theo thỏa thuận Min: 50.000 đồng/lần/bộ	Miễn phí		
<b>5</b>	<b>Phí xác nhận theo yêu cầu khách hàng (bằng văn bản)</b>	Theo thỏa thuận Min: 50.000 đồng/lần/bản	Miễn phí		
<b>6</b>	<b>Phí SMS thông báo ngày đến hạn tiết kiệm</b>	3.000 đồng/tháng/thuê bao/khách	Miễn phí		

### **B.3. Các quy định khác:**

1. Khách hàng VIP cá nhân là khách hàng cá nhân thuộc chính sách khách hàng VIP, do Eximbank quy định và công bố từng thời kỳ.
2. Ngoài các mức phí quy định tại thông báo này, các mức phí dịch vụ khác, khách hàng VIP cá nhân áp dụng theo biểu phí dịch vụ áp dụng chung cho tất cả các khách hàng cá nhân theo mục C.
3. Trong trường hợp CB-CNV Eximbank thuộc đối tượng khách hàng VIP, các giao dịch chuyển tiền ngoài hệ thống trên IB, MB sẽ được áp dụng theo mức phí ưu đãi dành cho CB-CNV.

## **C. BIỂU PHÍ DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN:**

### **C.1. PHÍ MỞ VÀ QUẢN LÝ TÀI KHOẢN:**

Khoản mục phí		Mức phí VNĐ	Mức phí Ngoại tệ	Mã code
<b>1</b>	<b>Mở tài khoản</b>	Miễn phí		A1 (VNĐ), B1 (Ngoại tệ)

Khoản mục phí		Mức phí VNĐ	Mức phí Ngoại tệ	Mã code	
<b>2</b>	<b>Số dư tối thiểu</b>				
	a.	VND	50.000 đ		
	b.	USD	10 USD		
	c.	Các ngoại tệ khác	10AUD; 10CAD; 10CHF; 10EUR; 10GBP; 80HKD; 1.500 JPY; 10NZD; 10SGD		
<b>3</b>	<b>Quản lý tài khoản</b>				
	3.1	Tài khoản thường	10.000đ/tháng (khi SDBQ < 300.000 đ)	0,5USD/tháng (khi SD < 10 USD)	AO (VNĐ) BO (Ngoại tệ)
	3.2	Tài khoản đồng chủ sở hữu hoặc nhiều nhóm chữ ký	20.000đ/tháng	2USD/tháng	AR (VNĐ) BR (Ngoại tệ)
	3.3	Tài khoản có yêu cầu quản lý đặc biệt theo yêu cầu khách hàng	20.000đ/tháng	2USD/tháng	AS (VNĐ) BS (Ngoại tệ)
<b>4</b>	<b>Phí đóng tài khoản VNĐ hoặc ngoại tệ trong vòng 01 năm kể từ ngày mở</b>		50.000đ/2USD		AX (VNĐ) AY (Ngoại tệ)
<b>5</b>	<b>Phí sử dụng Combo</b>				
	5.1	Combo tài khoản thanh toán	15.000đ/tháng Kỳ thu phí: tháng hoặc năm, theo thỏa thuận với khách hàng		A0
	5.2	Combo Năng động	Miễn phí		
	5.3	Combo Sành điệu	Miễn phí		

## C.2. PHÍ DỊCH VỤ THANH TOÁN TRONG NƯỚC:

Khoản mục phí		Mức phí quy định	Mức thu tối thiểu	Mức thu tối đa	Mã code	
<b>I</b>	<b>GIAO DỊCH BẰNG VNĐ</b>					
<b>1</b>	<b>Giao dịch tiền mặt</b>					
	<b>1.1 Nộp tiền mặt vào tài khoản</b>					
	a.	Cùng Tỉnh/TP nơi mở tài khoản	Miễn phí		A2	
	b.	Khác Tỉnh/TP nơi mở tài khoản	0,03%	10.000đ	1.000.000đ	A4
	<b>1.2 Rút tiền mặt từ tài khoản</b>					
	a.	Cùng Tỉnh/TP nơi mở tài khoản	Miễn phí		A8	
	b.	Khác Tỉnh/TP nơi mở tài khoản	0,03%/số tiền rút	15.000đ	1.000.000đ	AQ
	c.	Phí kiểm đếm nếu rút tiền mặt trong vòng 2 ngày làm việc, kể từ ngày nộp tiền mặt vào tài khoản	0,03%/số tiền rút	10.000đ	1.000.000đ	<b>A9</b>
	d.	Phí kiểm đếm nếu rút tiền mặt trong vòng 2 ngày làm việc, kể từ ngày nhận chuyển khoản từ thẻ tiết kiệm khác địa bàn	0,01%/số tiền rút	10.000đ	1.000.000đ	<b>A9</b>
	<b>1.3 Nộp tiền mặt chuyển đi trong hệ thống Eximbank cho người nhận không có tài khoản (nhận bằng CMND)</b>					
	a.	Cùng Tỉnh/Thành phố	0,03%	20.000đ	1.000.000đ	D1
	b.	Khác Tỉnh/Thành phố	0,06%	20.000đ	2.000.000đ	D2
	<b>1.4 Nộp tiền mặt chuyển đi ngoài hệ thống Eximbank</b>					
	a.	Cùng Tỉnh/Thành phố	0,06%	25.000đ	2.000.000đ	D3
	b.	Khác Tỉnh/Thành phố	0,08%	30.000đ	2.000.000đ	D4

Khoản mục phí				Mức phí quy định	Mức thu tối thiểu	Mức thu tối đa	Mã code	
<b>1.5</b>	<b>Nhận tiền bằng CMND do các đơn vị trong hệ thống Eximbank/ngân hàng khác chuyển đến</b>							
a.	Nhận từ Eximbank chuyển đến			0,01%	15.000đ	1.000.000đ	AF	
b.	Nhận từ ngân hàng khác chuyển đến			0,05%	15.000đ	2.000.000đ	CK, CL	
<b>2</b>	<b>Giao dịch chuyển khoản</b>							
<b>2.1</b>	<b>Nhận chuyển khoản trong nước</b>							
a.	Nhận chuyển khoản đến trong nước			Miễn phí			A5	
b.	Nhận chuyển khoản (trong và ngoài hệ thống Eximbank) và rút tiền mặt trong ngày làm việc > 100trđ/ngày			0,03%/số tiền vượt 100trđ	20.000đ	2.000.000đ	A7	
<p>Các trường hợp được miễn phí với mã phí A7:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Giao dịch rút tiền mặt tại ATM;</li> <li>▪ Số tiền rút ra là khoản tiền được chuyển khoản giữa các tài khoản của cùng chủ tài khoản và nguồn tiền ghi Có không thuộc các trường hợp bị thu phí kiểm đếm theo quy định, như khoản tiền được Eximbank chi trả lãi tiền gửi và/hoặc tiền rút gốc một phần hoặc tất toán tiền gửi tiết kiệm, tiền gửi có kỳ hạn; và/hoặc là tiền bán ngoại tệ, vàng chuyển sang.</li> <li>▪ Giao dịch rút tiền từ tài khoản giao dịch chứng khoán mà nguồn tiền ghi Có là từ các giao dịch liên quan chứng khoán được chuyển khoản từ tài khoản của công ty chứng khoán mở tại Eximbank.</li> </ul>								
<b>2.2</b>	<b>Chuyển khoản trong hệ thống Eximbank</b>							
a.	Người nhận có tài khoản tại Eximbank							
+	Cùng Tỉnh/TP nơi mở tài khoản							
	- Thực hiện giao dịch tại quầy			2.000đ/giao dịch			AA	
	- Thực hiện giao dịch trên IB, MB			Miễn phí				
+	Khác Tỉnh/TP hoặc nơi thực hiện lệnh khác Tỉnh/TP nơi mở tài khoản							
	- Thực hiện giao dịch tại quầy			10.000đ/ giao dịch			AE, AL	
	- Thực hiện giao dịch trên IB, MB			Miễn phí			L2, L3	
b.	Người nhận không có tài khoản tại Eximbank			0,03%	15.000đ	1.000.000đ	AC (Quầy) L1(Online)	
c.	Phí kiểm đếm nếu chuyển khoản trong vòng 2 ngày làm việc từ ngày nộp tiền mặt vào tài khoản							
	- Thực hiện giao dịch tại quầy			0,03%	10.000đ	1.000.000đ	<b>A9</b>	
	- Thực hiện giao dịch trên IB, MB			Miễn phí				
<b>2.3</b>	<b>Chuyển khoản ngoài hệ thống Eximbank</b>							
a.	Chuyển khoản thông thường							
	Cùng Tỉnh/TP nơi mở tài khoản			0,03%	15.000đ	1.000.000đ	AG, AH, CN	
	- Thực hiện tại quầy			0,05%	20.000đ	1.000.000đ	AJ	
	- Thực hiện trên IB, MB			0,02%	10.000 đ	1.000.000đ	DT	
b.	Chuyển khoản nhanh		Qua số tài khoản	Trên IB, MB	0,02%	10.000đ	60.000đ	8L(IB); M2(MB)
			Tại Quầy	0,03%	10.000đ	90.000đ	92	
			Qua số thẻ	Trên Internet Banking	0,02%	10.000đ	60.000đ	83
				Trên Mobile	10.000đ			IM



Khoản mục phí				Mức phí quy định	Mức thu tối thiểu	Mức thu tối đa	Mã code
			Banking				
	c.	Phí kiểm đếm nếu chuyển khoản trong vòng 2 ngày làm việc từ ngày nộp tiền mặt vào tài khoản					
		- Thực hiện giao dịch tại quầy	0,03%	10.000đ	1.000.000đ	<b>A9</b>	
		- Thực hiện giao dịch trên IB, MB	Miễn phí				
<b>3</b>		<b>Tu chính, tra soát, hủy lệnh chuyển tiền</b>					
	3.1	Cùng Tỉnh/TP nơi mở tài khoản	10.000đ			AU	
	3.2	Khác Tỉnh/TP nơi mở tài khoản	20.000đ			AV	
<b>4</b>		<b>Phí dịch vụ trung gian thanh toán giao dịch bất động sản</b>	0,2%*tổng số tiền ủy nhiệm thanh toán	500.000đ	-	BE	
<p>Miễn phí nộp tiền mặt khác địa bàn; miễn phí chuyển khoản khác địa bàn;  Miễn phí kiểm đếm (sử dụng vốn trong vòng 2 ngày làm việc kể từ ngày nộp tiền mặt vào tài khoản): để trả lãi, vốn vay, thanh toán thẻ tín dụng tại Eximbank; gửi lại tiết kiệm, tiền gửi có kỳ hạn cho chính chủ tài khoản tại Eximbank</p>							
<b>II</b>		<b>GIAO DỊCH BẰNG NGOẠI TỆ</b>					
<b>1</b>		<b>Giao dịch tiền mặt</b>					
	<b>1.1</b>	<b>Nộp tiền mặt vào tài khoản</b>					
	a.	Đối với USD					
	+	Loại từ 50 USD trở lên	0,20%	2USD		B4	
	+	Loại từ 5 USD đến 20 USD	0,25%	2USD		B5	
	+	Loại từ 2 USD trở xuống	0,40%	2USD		B6	
	b.	Đối với các loại ngoại tệ khác					
			0,40%	2USD		B8	
	<b>1.2</b>	<b>Rút ngoại tệ mặt</b>					
	a.	Ngoại tệ USD	0,20%/số tiền rút	2USD		BH: Rút tài khoản C2: Nhận từ n/ngoài	
	b.	Ngoại tệ khác	0,40%/số tiền rút	2USD		BJ: Rút tài khoản C3: Nhận từ n/ngoài	
	c.	Nhận bằng VND	Miễn phí			BG: Rút tài khoản C6: Nhận từ n/ngoài	
<b>2</b>		<b>Giao dịch chuyển khoản</b>					
	<b>2.1</b>	<b>Nhận chuyển khoản đến trong nước</b>					
			Miễn phí			B9	
	<b>2.2</b>	<b>Nhận chuyển khoản đến từ nước ngoài</b>					
			0,05%	2USD	100USD	BA	
	<b>2.3</b>	<b>Chuyển khoản trong hệ thống Eximbank</b>					
	a.	Cùng Tỉnh/TP nơi mở tài khoản					
	+	Thực hiện giao dịch tại quầy	0,5 USD			BK	
	+	Thực hiện giao dịch trên IB, MB	Miễn phí				
	b.	Khác Tỉnh/TP hoặc nơi thực hiện lệnh khác Tỉnh/TP nơi mở tài khoản					
			1 USD			BI	
	<b>2.4</b>	<b>Chuyển khoản ngoài hệ thống Eximbank</b>					

Khoản mục phí		Mức phí quy định	Mức thu tối thiểu	Mức thu tối đa	Mã code
a.	Cùng Tỉnh/Thành phố nơi mở tài khoản	3USD+phí trả VCB khi chuyển cho người nhận tại Vietinbank, Agribank, BIDV (nếu có)			BL
b.	Khác Tỉnh/Thành phố hoặc nơi thực hiện lệnh khác Tỉnh/Thành phố nơi mở tài khoản	0,05%	3USD	50USD	BM
			+ phí trả VCB khi chuyển cho người nhận tại Vietinbank, Agribank, BIDV (nếu có)		
c.	Nhận bằng CMND tại VCB				
+	USD	0,30%	4USD		81
+	Ngoại tệ khác	0,50%	6USD		82
d.	Trường hợp người thụ hưởng chịu phí		2USD		BX
<b>3</b>	<b>Tu chính, tra soát, hủy lệnh chuyển tiền</b>				
<b>3.1</b>	<b>Tu chính, tra soát, hủy lệnh chuyển tiền</b>		4USD		BY,BZ
<b>III</b>	<b>GIAO DỊCH THU, CHI HỘ</b>				
<b>1</b>	<b>Chi trả theo danh sách bằng chuyển khoản</b>				
1.1	Người chuyển có tài khoản	2.000đ/TK	30.000đ/DS		DK
1.2	Người chuyển không có tài khoản	3.000đ/TK	50.000đ/DS		DL
1.3	Chuyển cho người nhận tại NH khác hệ thống	thu thêm phí chuyển tiền ngoài hệ thống			
<b>2</b>	<b>Thu nhận, chi trả bằng tiền mặt trực tiếp tại địa điểm theo yêu cầu khách hàng</b>				
<b>2.1</b>	<b>Giao dịch không thường xuyên</b>				
a.	Bán kính dưới 5 km	0,05%/lần	200.000đ		GE, GI
b.	Bán kính từ 5 km đến dưới 10 km	0,06%/lần	400.000đ		GF, GJ
c.	Bán kính từ 10 km trở lên		Thỏa thuận		GG,GK
<b>2.2</b>	<b>Giao dịch thường xuyên (có hợp đồng thu nhận, chi trả theo định kỳ), nhận tiền gửi có kỳ hạn</b>				
			Thỏa thuận		GH,GQ
<b>IV</b>	<b>GIAO DỊCH SÉC</b>				
<b>1</b>	<b>Cung ứng séc trắng</b>		15.000đ/quyển		CR
<b>2</b>	<b>Bảo chi séc</b>		10.000đ/tờ		CS
<b>3</b>	<b>Thu hộ séc do ngân hàng trong nước phát hành</b>		6.000đ/tờ		CT
<b>4</b>	<b>Thông báo séc không đủ khả năng thanh toán</b>		50.000đ/lần		CU
<b>5</b>	<b>Thông báo mất séc</b>		30.000 đ/lần		GM
<b>V</b>	<b>DỊCH VỤ NGÂN QUỸ</b>				
<b>1</b>	<b>Tiền mặt VND</b>				
1.1	Kiểm đếm hộ	0,03%	50.000đ		D0
1.2	Giữ hộ tiền (không kiểm đếm)		0,05%/tháng		D7
<b>2</b>	<b>Tiền mặt ngoại tệ</b>				
<b>2.1</b>	<b>Đổi tiền mặt ngoại tệ</b>				
a.	Lấy tiền mặt VND		Miễn phí		DQ
b.	Lấy ngoại tệ cùng loại, mệnh giá nhỏ hơn		Miễn phí		DU
c.	Lấy ngoại tệ cùng loại, mệnh giá cao hơn	2%	2USD		DV
<b>2.2</b>	<b>Đổi tiền mặt ngoại tệ không đủ tiêu chuẩn</b>				
		4%	2USD		DW
<b>2.3</b>	<b>Kiểm định ngoại tệ</b>		0,2USD/tờ		DG
<b>2.4</b>	<b>Nộp ngoại tệ mặt chuyển đi nước ngoài</b>				
a.	Ngoại tệ USD				



Khoản mục phí		Mức phí quy định	Mức thu tối thiểu	Mức thu tối đa	Mã code
	- Loại từ 50 USD trở lên	Miễn phí			
	- Loại từ 5 USD đến 20 USD	0,25%	2USD		B5
	- Loại từ 2 USD trở xuống	0,40%	2USD		B6
b.	Ngoại tệ khác	0,30%	2USD		DA
<b>3</b>	<b>Vàng</b>				
<b>3.1</b>	<b>Thu nhận vàng miếng SJC không đủ tiêu chuẩn lưu thông</b>				
a.	Vàng miếng SJC (1 lượng, 5 chỉ) bị rách bao				
	- Khu vực TP.HCM	22.000đ/lượng			DH
	- Khu vực còn lại (khác TP.HCM)	35.000đ/lượng			DC,DI
b.	Vàng miếng SJC bị đóng dấu, xà xẻo, biến dạng				
	- Tại TP.HCM	150.000đ/lượng			DJ
	- Tại các tỉnh, thành khác	Theo mức phí của Cty SJC công bố tại địa bàn, Min 150.000đ/lượng			DN,DX
<b>3.2</b>	<b>Nhận vàng tại địa điểm khách hàng yêu cầu</b>	1.000đ/lượng	300.000đ		DR

### C.3. PHÍ DỊCH VỤ THANH TOÁN NƯỚC NGOÀI:

Khoản mục phí		Mức phí quy định	Mức thu tối thiểu	Mức thu tối đa	Mã code
<b>1</b>	<b>Nhận tiền đến từ nước ngoài</b>				
1.1	Nhận tiền đến từ nước ngoài	0,05%	2USD	100USD	C1
1.2	Phí thoái hồi lệnh chuyển tiền cho NHNN		20USD		BC
<b>2</b>	<b>Chuyển tiền đi nước ngoài (bằng điện hoặc bankdraft)</b>				
2.1	Mục đích du học	0,15%	5USD	150USD	96
2.2	Mục đích khác	0,20%	5USD		BN
2.3	Phát hành Bankdraft mục đích du học	0,10%	3USD		98
2.4	Phí tu chính, hủy lệnh chuyển tiền		10USD		BD
2.5	Phí hủy Bankdraft		15USD/tờ		BQ
<b>3</b>	<b>Chuyển tiền đi nước ngoài qua MoneyGram</b>				
	0,01 – 1.000USD		18USD		
	1.000,01 – 2.000USD		23USD		
	2.000,01 – 3.000USD		28USD		
	3.000,01 – 5.000USD		38USD		
	5.000,01 – 8.000USD		58USD		
<b>4</b>	<b>Tra soát điện chuyển tiền</b>		5USD		CX
<b>5</b>	<b>Điện phí chuyển điện qua hệ thống SWIFT</b>		5USD/điện		99: Điện phát hành Bankdraft 97: Điện khác

Phí chuyển tiền đi nước ngoài qua MoneyGram không chịu thuế VAT mà chịu thuế nhà thầu theo công văn số 563/TCT-DNL ngày 12/02/2018 của Bộ Tài Chính.

### C.4. PHÍ TIỀN GỬI TIẾT KIỆM:

Khoản mục phí		Mức phí quy định	Mức thu tối thiểu	Mức thu tối đa	Mã code
<b>1</b>	<b>Nộp tiền mặt vào tài khoản tiết kiệm không kỳ hạn, tiết kiệm qua đêm, tiền gửi “Call” 48 giờ</b>				
1.1	Cùng Tỉnh/Thành phố	Miễn phí			

Khoản mục phí		Mức phí quy định	Mức thu tối thiểu	Mức thu tối đa	Mã code
1.2	Khác Tỉnh/Thành phố				
a.	VND	0,03%	10.000đ	1.000.000đ	E8
b.	Ngoại tệ	0,20%	2USD	-	E9
2	Phí chuyển khoản tiền ngoại tệ từ nước ngoài về để gửi tiết kiệm (tất cả các sản phẩm không kỳ hạn và có kỳ hạn), tiền gửi có kỳ hạn	Bằng mức phí rút ngoại tệ mặt (Mục 1.2a, 1.2b/II/Bảng B.2)			BH/BJ
3	<b>Số dư tối thiểu tài khoản tiền gửi, tiết kiệm có kỳ hạn thông thường</b>				
a.	VND	100.000 đ			
b.	USD	50 USD			
c.	Các ngoại tệ khác	50AUD; 50CAD; 50CHF; 50EUR; 50GBP; 5.000 JPY; 50SGD			
4	<b>Rút tiền mặt từ tài khoản tiết kiệm không kỳ hạn (miễn phí cho phần tiền gửi lại cho chính chủ tài khoản)</b>				
4.1	Cùng Tỉnh/Thành phố	Miễn phí			A8
4.2	Khác Tỉnh/Thành phố				
a.	VND	0,03%	15.000đ	1.000.000đ	AQ
b.	Ngoại tệ (Eximbank đáp ứng tùy nguồn ngoại tệ tại nơi rút)	0,20%	2USD	-	ER
5	<b>Rút tiền tiết kiệm, tiền gửi có kỳ hạn (miễn phí cho phần tiền gửi lại cho chính chủ tài khoản)</b>				
5.1	Cùng Tỉnh/Thành phố nơi gửi	Miễn phí			EQ
5.2	Khác Tỉnh/Thành phố nơi gửi				
a.	VND. Rút đúng hạn hoặc sau khi tái tục	Miễn phí			D9
	VND. Rút trước hạn (chỉ áp dụng với kỳ đầu tiên)	0,03%/số tiền rút	15.000đ	1.000.000đ	D5
b.	Ngoại tệ (Eximbank đáp ứng tùy nguồn ngoại tệ tại nơi rút)	0,20%	2USD	-	ER
6	<b>Rút tiền mặt trong vòng 02 ngày làm việc kể từ ngày nộp tiền mặt vào thẻ tiết kiệm, chứng chỉ tiền gửi, mà trước khi rút khách hàng không sử dụng một dịch vụ nào (cầm cố, chuyển đổi ngoại tệ trên thẻ tiết kiệm,...) có liên quan đến số tiền rút ra trên thẻ tiết kiệm đã gửi, chứng chỉ tiền gửi, thì thu phí kiểm đếm</b>				
6.1	VND	0,03%/số tiền rút	10.000đ	1.000.000đ	EV
6.2	Ngoại tệ	0,05%/số tiền rút	5USD		ES
7	<b>Khách hàng sử dụng vốn trước 24 giờ đối với tiết kiệm qua đêm/48 giờ đối với tiền gửi "Call" 48 giờ kể từ khi nộp tiền mặt vào tài khoản (không tính ngày chủ nhật) thu phí kiểm đếm</b>				
7.1	Phí kiểm đếm	0,03%	10.000đ	1.000.000đ	EW

### C.5. PHÍ GIỮ HỘ VÀNG:

- Kể từ ngày 09/04/2016, Eximbank ngừng triển khai mở mới tài khoản vàng giữ hộ.
- Đối với các tài khoản vàng giữ hộ Eximbank đã nhận giữ từ ngày 08/04/2016 trở về trước: Eximbank tiếp tục giữ hộ vàng cho khách hàng đến khi khách hàng tắt toán tài khoản vàng giữ hộ, với mức phí như sau:

Khoản mục phí		Mức phí quy định	Mã code
1	Phí giữ hộ vàng	1.600 đồng/chi/tháng Tối thiểu 30.000 đồng/lần thu	GX

- Kể từ ngày 23/04/2016, Eximbank ngừng triển khai cho vay VNĐ cầm cố tài sản đảm bảo bằng vàng giữ hộ.

#### **Các quy định về dịch vụ giữ hộ vàng:**

- Đối với "Tài khoản tích lũy vàng": Eximbank thu phí giữ hộ vàng một tháng một lần vào ngày trùng với ngày khách hàng mở tài khoản.

- b) Đối với tài khoản giữ hộ vàng có thời hạn từ 1 tháng đến 12 tháng: Eximbank thu phí giữ hộ vàng một lần cho tất cả các tháng của thời hạn giữ hộ tại thời điểm đầu ngày của thời hạn giữ hộ tiếp theo khi khách hàng tiếp tục giữ hộ vàng tại Eximbank.
- c) Khách hàng không được nộp thêm vàng vào tài khoản vàng giữ hộ đã mở.
- d) Khách hàng gửi vàng giữ hộ tại Eximbank, khi có nhu cầu rút vàng giữ hộ, thông báo trước cho Eximbank trước 1 ngày làm việc
- e) Khách hàng chỉ được rút vàng giữ hộ tại điểm giao dịch của Eximbank nơi khách hàng đã gửi vàng giữ hộ, không được rút vàng giữ hộ khác nơi gửi.
- f) Khách hàng rút vàng giữ hộ có thể rút toàn bộ hoặc rút từng phần số vàng gửi giữ hộ.
- g) Khách hàng rút vàng giữ hộ, phải đóng đầy đủ phí giữ hộ vàng mới được rút vàng.
- h) Khách hàng rút vàng gửi giữ hộ trước hạn, khách hàng không được hoàn lại phí giữ hộ vàng khách đã nộp (nếu có). Trường hợp khách hàng rút vàng giữ hộ trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày đến hạn, không phải trả phí cho thời hạn giữ hộ tiếp theo.
- i) Khi đến hạn, nếu khách hàng không đến lãnh và không có yêu cầu gì khác:
- Đối với các thời hạn giữ hộ Eximbank còn triển khai: Eximbank tiếp tục giữ hộ vàng cho khách hàng với thời hạn giữ hộ khách hàng đã đăng ký, và thu phí giữ hộ vàng cho thời hạn giữ hộ tiếp theo.
  - Đối với các thời hạn giữ hộ Eximbank không còn triển khai: Eximbank chuyển số vàng gửi giữ hộ của khách hàng sang thời hạn giữ hộ thấp hơn liền kề so với thời hạn giữ hộ khách hàng đã đăng ký, và thu phí giữ hộ cho thời hạn giữ hộ tiếp theo.

## **C.6. PHÍ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ:**

<b>Khoản mục phí</b>		<b>Mức phí</b>	<b>Mã code</b>
<b>1</b>	<b>Dịch vụ SMS Banking ‘Nhận tin nhắn thông báo thay đổi số dư tự động’ trên Tài khoản thanh toán VND, ngoại tệ</b>		
1.1	Đăng ký SMS Banking <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Đăng ký bằng tin nhắn SMS gửi 8149</li> <li>▪ Đăng ký trên Internet Banking</li> <li>▪ Đăng ký tại điểm giao dịch</li> </ul>	Miễn phí	
1.2	Sử dụng SMS Banking	30.000 đồng/3 tháng/ tài khoản/thuê bao	AT
<b>2</b>	<b>Dịch vụ SMS “Gửi tin nhắn thông báo ngày đến hạn tiền gửi, tiết kiệm, giữ hộ vàng”</b>		
2.1	Đăng ký SMS thông báo ngày đến hạn	Miễn phí	
2.2	Sử dụng dịch vụ SMS thông báo ngày đến hạn <p>Riêng:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Khách hàng VIP, hoặc</li> <li>▪ Khách hàng có tổng tiền gửi, tiết kiệm VNĐ, ngoại tệ tại Eximbank từ 1 tỷ trở lên, hoặc</li> <li>▪ Khách hàng có đăng ký dịch vụ SMS Banking</li> </ul>	Miễn phí	
<b>3</b>	<b>Thông báo biến động số dư tiền gửi, tiết kiệm có kỳ hạn</b>	Miễn phí	
<b>4</b>	<b>Dịch vụ Mobile Banking</b>		
4.1	Gói Easy (Truy vấn)	Miễn phí	
4.2	Gói Giao dịch	5.000 đồng/tháng/khách hàng ( <i>miễn phí 1 tháng đầu sử dụng</i> )	8P
4.3	Phí cấp lại mật khẩu đăng nhập (thực hiện tại quầy)	Miễn phí	80
<b>5</b>	<b>Dịch vụ Internet Banking</b>		
5.1	Gói E-Standard (Truy vấn)	Miễn phí	8O
5.2	Gói E-Plus (Thực hiện giao dịch)	5.000 đồng/tháng/khách hàng	8J

Khoản mục phí		Mức phí	Mã code
		(miễn phí 1 tháng đầu sử dụng)	
5.3	Phí cấp lại mật khẩu đăng nhập (thực hiện tại quầy)	Miễn phí	80
6	<b>Dịch vụ VnTopup</b>	Miễn phí	

**Các quy định về dịch vụ Ngân hàng điện tử:**

- Khách hàng đăng ký dịch vụ SMS Banking, Mobile Banking, Internet Banking: thu phí vào cùng ngày đăng ký.
- Riêng đối với các khách hàng đã đăng ký các dịch vụ này từ trước thời điểm sau, thu phí vào các ngày cụ thể sau đây:

Đăng ký dịch vụ	Trước thời điểm ngày	Ngày thu phí
SMS Banking	Trước ngày 01/09/2011	Phí thu vào ngày 16, 17 hàng tháng
Internet Banking gói E-Plus	Trước ngày 01/04/2012	Phí thu vào ngày 02/04/2012
Internet Banking gói E- Standard	Trước ngày 04/03/2015	Nếu khách hàng đồng ý tiếp tục sử dụng gói E-Standard, khi khách hàng đăng nhập vào Internet Banking: phí thu vào 10 ngày sau

**C.7. PHÍ BẢO LÃNH:**

Khoản mục phí		Mức phí	Mã code
<b>1</b>	<b>Phát hành bảo lãnh theo yêu cầu của khách hàng (thanh toán, thanh toán thuế, thực hiện hợp đồng, dự thầu, chào giá, bảo hành, ứng trước...)</b>		
a.	Ký quỹ 100%	0,05%/tháng Min: 300.000đ/món Max: 3.000.000đ/món	F1
b.	Ký quỹ dưới 100% hoặc miễn ký quỹ:	Min: 300.000đ/món	
+	Số tiền được ký quỹ	như ký quỹ 100%	F2
+	Số tiền chưa được ký quỹ được bảo đảm bằng các tài sản tương ứng như sau:		
•	Thẻ tiết kiệm, GTCG do Eximbank phát hành	0,10%/tháng	F3
•	Thẻ tiết kiệm, GTCG do NH khác phát hành	0,15%/tháng	F4
•	Bất động sản	0,20%/tháng	F5
•	Tài sản khác	0,22%/tháng	F6
•	Không tài sản bảo đảm	0,25%/tháng	F7
<b>2</b>	<b>Sửa đổi thư bảo lãnh</b>		
a.	Sửa đổi tăng trị giá và/hoặc gia hạn (thu bổ sung phần tăng thêm)	Như phát hành thư bảo lãnh Min: 300.000đ/món	FE,FF,FG,FH, FJ,FK,FL
b.	Sửa đổi khác	200.000đ	FN
<b>3</b>	<b>Hủy thư bảo lãnh</b>		
a.	Hủy do bảo lãnh hết hiệu lực	Miễn phí	FO
b.	Hủy theo đề nghị của khách hàng		
+	Hủy bảo lãnh có ký quỹ 100% hoặc khách hàng chưa nhận được chứng thư bảo lãnh	Miễn phí	FP
+	Hủy bảo lãnh ký quỹ dưới 100% hoặc miễn ký quỹ		
•	Hủy trong vòng 02 ngày làm việc kể từ khi phát hành	200.000đ	FQ
•	Hủy sau 02 ngày làm việc kể từ khi phát hành	Như phát hành thư bảo lãnh tính trên thời gian thực tế	FR,FS,FT,FU, FV,FW,FX

**Các quy định về dịch vụ bảo lãnh:**

1. Phí phát hành và sửa đổi thư bảo lãnh (mục 1 và 2) thuộc đối tượng không chịu thuế VAT theo Thông tư 129/2008/TT-BTC ngày 26/12/2008 của Bộ Tài Chính.
2. Phí dịch vụ bảo lãnh sẽ được thu 1 lần ngay khi phát sinh dịch vụ và được thu theo số ngày thực tế phát sinh. Trong trường hợp thời hạn bảo lãnh lớn hơn 3 tháng và số tiền thu phí bảo lãnh trên 100 triệu đồng thì được quyền thu phí theo phân kỳ: quý, 6 tháng hoặc năm

## C.8. PHÍ DỊCH VỤ KHÁC:

Khoản mục phí		Mức phí	Mã code
<b>1</b>	<b>Cung cấp sao kê tài khoản</b>		
1.1	Sao kê giao dịch phát sinh trong vòng 1 tháng (kể từ ngày yêu cầu)	Miễn phí	GR
1.2	Sao kê giao dịch phát sinh trên 1 tháng (kể từ ngày yêu cầu)	5.000đ/trang	GS
<b>2</b>	<b>Sao lục chứng từ</b>		
2.1	Chứng từ phát sinh trong vòng 1 tháng (kể từ ngày yêu cầu)	10.000đ/chứng từ	GT
2.2	Chứng từ phát sinh trên 1 tháng (kể từ ngày yêu cầu)	50.000đ/chứng từ	GU
<b>3</b>	<b>Xác nhận khả năng thanh toán</b>	5USD	E1
<b>4</b>	<b>Xác nhận số dư (từ bản thứ 3 thu thêm 10.000đ/bản)</b>	50.000đ/lần	E2
<b>5</b>	<b>Xác nhận theo yêu cầu thư kiểm toán hoặc đơn vị khác</b>	50.000đ/lần	E7
<b>6</b>	<b>Cấp giấy xác nhận mang ngoại tệ ra nước ngoài</b>		
6.1	Mục đích du học, công tác, chữa bệnh	100.000đ/lần	EX
6.2	Mục đích khác	200.000đ/lần	EY
<b>7</b>	<b>Xác nhận tỷ giá</b>	30.000đ/bản	E3
<b>8</b>	<b>Fax chứng từ theo yêu cầu của khách hàng</b>		
8.1	Đơn vị nhận cùng Tỉnh/Thành phố	3.000đ/chứng từ	EK
8.2	Đơn vị nhận khác Tỉnh/Thành phố	5.000đ/chứng từ	EL
<b>9</b>	<b>Tư vấn tài chính tiền tệ (không bao gồm các giao dịch liên quan đến hoạt động tín dụng)</b>	Theo phát sinh thực tế	EO
<b>10</b>	<b>Chuyển nhượng thẻ tiết kiệm, giấy tờ có giá</b>	50.000đ/TTK/GTCG	GL
<b>11</b>	<b>Thông báo mất thẻ tiết kiệm, giấy tờ có giá và cấp lại thẻ tiết kiệm bị mất, hư hỏng</b>	50.000đ/thẻ tiết kiệm/giấy tờ có giá	GM
<b>12</b>	<b>Phong tỏa tài khoản theo yêu cầu</b>	100.000đ/tài khoản	VND: EZ Ngoại tệ: F0
<b>13</b>	<b>Giải quyết hồ sơ thừa kế</b>	100.000đ/hồ sơ	DY
<b>14</b>	<b>Dịch vụ du học</b>	0,10%/tháng	94
<b>15</b>	<b>Chuyển tiền thanh toán tự động ngoài hệ thống</b>	20.000đ/2USD/năm + phí chuyển tiền	VND: GN Ngoại tệ: GO
<b>16</b>	<b>Cung cấp Ủy nhiệm chi, Lệnh chi</b>	22.000đ/quyển	DE
<b>17</b>	<b>Chứng nhận ủy quyền sử dụng tài khoản, thẻ tiết kiệm</b>	Miễn phí	DD
<b>18</b>	<b>Phí truy xuất thông tin (sao y bản chính, truy xuất thông tin tài sản bảo đảm ...)</b>	Theo thỏa thuận Min: 50.000 đồng/lần/bộ	H2
<b>19</b>	<b>Phí xác nhận theo yêu cầu khách hàng (bằng văn bản)</b>	Theo thỏa thuận Min: 50.000 đồng/lần/bản	H3
<b>20</b>	<b>Phí hoàn công, chuyển quyền sở hữu/sử dụng tài sản bảo đảm đang thế chấp</b>		
20.1	Trường hợp khách hàng mượn TSBD để tự hoàn tất thủ tục	300.000đ/tài sản Min: 300.000 đồng/TS Max: 10.000.000 đồng/TS	H4
20.2	Trường hợp Chi nhánh/PGD hỗ trợ khách hàng làm thủ tục	GĐ CN/PGD áp dụng linh động thẩm quyền thu phí phù hợp với từng trường hợp khách hàng cụ thể	
<b>21</b>	<b>Phí ủy quyền sử dụng tài khoản</b>		
21.1	Tài khoản tiết kiệm, tiền gửi có kỳ hạn, GTCG	0,02% * số dư tại thời điểm ủy quyền/tài khoản Min: 50.000 đồng/TK Max: 500.000 đồng/TK	AW
21.2	Tài khoản thanh toán	Miễn phí	



Khoản mục phí		Mức phí	Mã code
22	Các dịch vụ khác theo yêu cầu	Thỏa thuận Min: 20.000đ	GP

### C.9. CÁC QUY ĐỊNH CHUNG VỀ PHÍ DỊCH VỤ:

- Biểu phí này chưa bao gồm thuế giá trị gia tăng (VAT).
- Khi thực hiện các nghiệp vụ quy định tại biểu phí này, các chi phí phát sinh như bưu phí, điện phí và các chi phí khác do ngân hàng khác thu sẽ được thu theo thực chi.
- Phí nghiệp vụ đã thu không hoàn lại dù có yêu cầu hủy bỏ dịch vụ hoặc ngưng sử dụng dịch vụ trước hạn.
- Đối với các khoản phí quy định bằng USD, nếu thu bằng VND hoặc ngoại tệ khác sẽ tính theo tỷ giá bán hiện hành của Eximbank.
- Thẩm quyền của Giám đốc Chi nhánh, Giám đốc Phòng giao dịch:
  - Đối với chương trình “Gửi KHÔNG KỲ HẠN, nhận nhiều ƯU ĐÃI”: trường hợp khách hàng thỏa điều kiện số dư bình quân (SDBQ) theo như thể lệ chương trình, yêu cầu được ưu đãi miễn/giảm một số loại phí khác với các phí đã đề cập trong nội dung chương trình và không thuộc thẩm quyền hiện tại, Giám đốc CN, PGD được chủ động giải quyết cho từng trường hợp khách hàng, trên cơ sở đảm bảo hiệu quả. Cụ thể như sau:
    - ✓ SDBQ từ 50 triệu VND đến dưới 150 triệu VND: được giảm tối đa 50% phí, mức thu thấp nhất bằng mức thu tối thiểu.
    - ✓ SDBQ từ 150 triệu VND trở lên: được miễn, giảm phí cho khách hàng.
    - ✓ SDBQ từ 10.000 USD trở lên: được miễn, giảm phí cho khách hàng.
  - Được miễn, giảm phí ủy quyền sử dụng tài khoản tiết kiệm, tiền gửi có kỳ hạn, giấy tờ có giá. Trường hợp giảm phí, phải đảm bảo mức thu thấp nhất: 50.000đồng/người được ủy quyền.
  - Được miễn, giảm phí nhận chuyển khoản (trong và ngoài hệ thống Eximbank) và rút tiền mặt trong ngày làm việc trên 100 triệu đồng/ngày, áp dụng đối với nguồn tiền giải ngân. Trường hợp giảm phí, phải đảm bảo mức thu tối thiểu hiện tại (20.000đ)
  - Được miễn phí quản lý tài khoản đối với các tài khoản được miễn duy trì số dư tối thiểu; được miễn phí quản lý tài khoản đối với các tài khoản khác theo yêu cầu của khách hàng trên cơ sở tính toán phù hợp với tình hình thực tế và đối tượng khách hàng.
  - Được miễn, giảm các loại phí của dịch vụ Ngân hàng điện tử, với thời gian miễn phí không được vượt quá 1 năm cho mỗi lần áp dụng miễn phí.
  - Được miễn phí cho các khoản phí quy định “Thỏa thuận” trong giao dịch thu nhận, chi trả bằng tiền mặt trực tiếp tại địa điểm theo yêu cầu khách hàng trên cơ sở tính toán chi phí phù hợp với tình hình thực tế và đối tượng khách hàng.
  - Được giải quyết miễn duy trì số dư tối thiểu đối với tài khoản thanh toán cho khách hàng gửi tiết kiệm.
  - Chi nhánh, Phòng Giao dịch khi áp dụng thẩm quyền miễn, giảm phí tại mục 5 phần C.9 của thông báo này phải gửi văn bản báo cáo về Phòng Huy động và Dịch vụ Cá nhân Trong nước, tối thiểu các nội dung: tên KH, số CIF, số tài khoản, loại phí, mức miễn, giảm phí, lý do. Thời gian gửi báo cáo: trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày áp dụng miễn, giảm phí.
  - Các loại phí còn lại: Chi nhánh, Phòng giao dịch thực hiện thu phí của khách hàng theo biểu phí công bố, không được áp dụng miễn phí, giảm phí, tăng phí đối với khách hàng. Trường hợp miễn, giảm phí áp dụng với khách hàng, Chi nhánh, Phòng giao dịch trình về Ban Tổng Giám Đốc xem xét giải quyết từng trường hợp cụ thể và nêu rõ:
    - ✓ Cơ sở, nguyên nhân, tính hiệu quả;
    - ✓ Thời gian áp dụng miễn, giảm phí với khách hàng;



**6. Ưu đãi dành cho CB-CNV Eximbank:**

- Miễn phí duy trì sử dụng Internet Banking (Gói E-Plus) và Mobile Banking (Gói giao dịch).
- Miễn phí giao dịch chuyển khoản trong hệ thống, chuyển khoản ngoài hệ thống khi thực hiện trên Internet Banking, Mobile Banking (không áp dụng cho các trường hợp sau: chuyển khoản người nhận chịu phí, chuyển khoản trong hệ thống cho người nhận không có tài khoản tại Eximbank).

**7. Áp dụng: Đối với khách hàng cá nhân và các khách hàng khác mở tài khoản cá nhân tại Eximbank.**