

**HƯỚNG DẪN THỦ TỤC KHIẾU NẠI BẢO HIỂM:
TAI NẠN CHỦ THẺ (PAG CARD HOLDER)**



Vietnam

- 1. Thông báo tai nạn:** Trường hợp bị tai nạn và cần hỗ trợ khiếu nại bảo hiểm, hãy liên hệ ngay với chúng tôi trong vòng 72 giờ theo thông tin chi tiết bên dưới để được trợ giúp kịp thời.
- 2. Thanh toán bồi thường:**
 - Trường hợp hồ sơ yêu cầu bồi thường xác thực và hợp lệ, MSIG sẽ gửi email thông báo số tiền bồi thường đến Người phụ trách trong vòng 05 ngày làm việc. MSIG sẽ tiến hành chuyển khoản trong vòng 05 ngày làm việc kể từ khi nhận được Bản xác nhận số tiền bảo hiểm bản gốc của NĐBH.
 - Trong trường hợp hồ sơ chưa hoàn chỉnh, MSIG sẽ liên hệ với Người phụ trách để thảo luận và làm rõ thông tin trong 03 ngày làm việc.
- 3. Hồ sơ yêu cầu bồi thường:**
 - 1. Các giấy tờ chung:**
 - Thư **Thông báo Tai nạn và Yêu cầu Bồi thường Tai nạn chủ thẻ (Claim Form)**
 - Bản copy Giấy chứng nhận Bảo hiểm/ Thẻ bảo hiểm của MSIG
 - Bản copy Thẻ tín dụng/ Thẻ ghi nợ do EIB phát hành
 - Thẻ lên máy bay (Boarding Pass), vé tàu/ xe... hoặc các loại phương tiện giao thông công cộng khác
 - Báo cáo/ Kết quả điều tra tai nạn của cơ quan công an hoặc chính quyền địa Phương
 - Sao kê các chi phí chuyến đi được thanh toán bằng thẻ tín dụng/ ghi nợ cao cấp do EIB phát hành (Chi phí liên quan đến các hạng mục đã có lịch trình trước: vé máy bay, khách sạn, vé tàu xe, v.v.)
 - 2. Bồi thường cho trợ cấp thương tật vĩnh viễn (toàn bộ hoặc bộ phận):**
 - Giấy chứng nhận Thương tật vĩnh viễn do Hội đồng giám định y khoa có thẩm quyền cấp, ghi rõ tỷ lệ phần trăm và loại thương tật vĩnh viễn.
 - 3. Bồi thường cho trường hợp tử vong:**
 - Giấy chứng tử
 - Hộ khẩu thường trú và Hộ chiếu hoặc CMND của người bị nạn
 - Biên bản khám nghiệm tử thi, nếu có
 - Các giấy tờ pháp lý của Người đại diện/ thụ hưởng/ thừa kế hợp pháp của người bị nạn.
 - 4. Lưu ý:** Vui lòng gửi chứng từ bản gốc hoặc bản sao công chứng của chính quyền địa Phương.

Trong quá trình hoàn tất thủ tục, nếu có gì chưa rõ và cần giải thích cụ thể, vui lòng liên hệ:

Phòng Bồi thường- Công ty TNHH Bảo hiểm Phi Nhân Thọ MSIG Việt Nam: Tel: (84-28) 3821 9030

Ms. Lê Thị Hải Yến
(Ext: 120)

Ms. Hoàng Nguyên Nhung
(Ext: 135)

Ms. Nguyễn Thụy Yên Trang
(Ext: 158)

Yen_LeThiHai@vn.msig-asia.com Nhung_HoangNguyen@vn.msig-asia.com Trang_NguyenThuyYen@vn.msig-asia.com