

TRẢ GÓP VỚI THẺ TÍN DỤNG EXIMBANK NHỮNG CÂU HỎI THƯỜNG GẶP

1. Thời hạn áp dụng cho chương trình trả góp bằng thẻ tín dụng quốc tế Eximbank?

Kỳ hạn trả góp tương ứng 3, 6, 9 hoặc 12 tháng tùy theo từng đối tác và chương trình cụ thể.

2. Có thể tham gia chương trình trả góp bằng thẻ tín dụng quốc tế Eximbank tại đâu?

✚ **Đối với chương trình “Trả góp không lãi suất với thẻ tín dụng Eximbank”:** Được áp dụng tại các điểm kinh doanh của các đối tác liên kết với Eximbank (danh sách các đối tác liên kết và điểm kinh doanh luôn được cập nhật mới tại website www.eximbank.com.vn).

✚ **Đối với chương trình “Trả góp lãi suất ưu đãi với thẻ tín dụng Eximbank”:** Áp dụng đối với giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ bất kỳ được thực hiện bằng thẻ tín dụng Eximbank.

3. Có thể mua trả góp bất cứ hàng hóa/dịch vụ tại các đối tác liên kết với Eximbank?

Tùy thuộc vào chính sách của từng đối tác, theo đó chủ thẻ có thể mua trả góp đối với tất cả hàng hóa/dịch vụ hoặc chỉ một số hàng hóa/dịch vụ nhất định mà đối tác cung cấp.

4. Có thể đăng ký trả góp một phần giao dịch bằng thẻ tín dụng quốc tế Eximbank hay không?

Hiện tại Eximbank chỉ áp dụng đăng ký 100% giá trị giao dịch từ thẻ tín dụng quốc tế Eximbank.

5. Có phát sinh chi phí nào khi đăng ký trả góp bằng thẻ tín dụng quốc tế Eximbank so với việc thanh toán thẻ thông thường hay không?

✚ **Đối với chương trình “Trả góp không lãi suất với thẻ tín dụng Eximbank”:** Không phát sinh thêm bất cứ chi phí nào (trừ một số đối tác cụ thể được quy định rõ).

✚ **Đối với chương trình “Trả góp lãi suất ưu đãi với thẻ tín dụng Eximbank”:** Phát sinh lãi suất trả góp hàng tháng theo quy định của Eximbank từng thời kỳ.

6. Cách thức đăng ký chương trình trả góp bằng thẻ tín dụng quốc tế Eximbank?

✚ **Đối với chương trình “Trả góp không lãi suất với thẻ tín dụng Eximbank”:** Điền đầy đủ thông tin vào Đơn đăng ký tham gia chương trình trả góp tại các đơn vị liên kết.

✚ **Đối với chương trình “Trả góp lãi suất ưu đãi với thẻ tín dụng Eximbank”:** Gọi điện đăng ký tại tổng đài thẻ Eximbank 1800 1199.

7. Có thể chấm dứt/thanh toán giao dịch trả góp trước kỳ hạn hay không?

Có thể chấm dứt/thanh toán giao dịch trả góp trước hạn, khi đó toàn bộ số tiền trả góp còn lại sẽ được ghi nợ vào kỳ sao kê tiếp theo.

Việc chấm dứt/thanh toán giao dịch trả góp trước hạn sẽ phát sinh phí 2% trên giá trị giao dịch gốc.

8. Nếu mua sản phẩm trị giá 12 triệu VNĐ và trả góp trong vòng 12 tháng thì lúc mua hàng chủ thẻ phải thanh toán bao nhiêu tiền?

- Khi mua hàng, chủ thẻ thực hiện thanh toán thẻ với số tiền 12 triệu VNĐ như bình thường.
- Sau khi đăng ký chuyển giao dịch trả góp, số tiền 12 triệu đồng đã thanh toán vẫn bị trừ vào hạn mức tín dụng còn lại của chủ thẻ tuy nhiên Eximbank sẽ ghi nợ các khoản trả góp hàng tháng (và lãi/phí nếu có) vào sao kê hàng tháng của chủ thẻ.
- Cụ thể số tiền ghi nợ vào sao kê hàng tháng của chủ thẻ như sau:

✚ **Đối với chương trình “Trả góp không lãi suất với thẻ tín dụng Eximbank”:**
1.000.000 đồng (là khoản trả góp hàng tháng, không phát sinh bất kỳ chi phí nào khác).

✚ **Đối với chương trình “Trả góp lãi suất ưu đãi với thẻ tín dụng Eximbank”:**
1.110.400 đồng (bao gồm khoản trả góp hàng tháng 1.000.000 đồng và lãi suất trả góp tương ứng kỳ hạn 12 tháng 0,92% tính trên số tiền giao dịch gốc là 110.400 đồng).

Lưu ý: Lãi suất trả góp áp dụng để tính toán nêu trên có thể thay đổi theo từng thời kỳ.

- Khi chủ thẻ thanh toán khoản trả góp hàng tháng đã được ghi nợ vào sao kê thẻ thì hạn mức tín dụng còn lại sẽ tăng lên tương ứng.

9. Việc tính lãi tài chính đối với các giao dịch trả góp được thực hiện như thế nào?

Các khoản trả góp và lãi trả góp hàng tháng sẽ được ghi nhận vào sao kê thẻ tương tự giao dịch thẻ bình thường và cấu thành dư nợ sao kê thẻ. Theo đó, 5% dư nợ sao kê thẻ nêu trên sẽ cấu thành số tiền thanh toán tối thiểu đối với chủ thẻ:

- Chủ thẻ thanh toán toàn bộ dư nợ sao kê thẻ: không phát sinh lãi tài chính.
- Chủ thẻ không thanh toán toàn bộ dư nợ sao kê thẻ nhưng thanh toán đầy đủ số tiền tối thiểu: phát sinh lãi tài chính theo dư nợ giảm dần tương tự khoản dư nợ thẻ tín dụng thông thường theo quy định của Eximbank trong từng thời kỳ.
- Chủ thẻ không thanh toán/thanh toán không đầy đủ số tiền tối thiểu: bên cạnh lãi tài chính tương tự trường hợp nêu trên, chủ thẻ sẽ chịu thêm phí trễ hạn thanh toán theo quy định của Eximbank trong từng thời kỳ.

10. Lãi suất trả góp có thay đổi trong suốt kỳ hạn trả góp hay không?

Lãi suất trả góp được giữ nguyên trong suốt kỳ hạn trả góp. Trường hợp Eximbank thông báo thay đổi lãi suất trả góp thì lãi suất trả góp mới sẽ được áp dụng đối với các giao dịch trả góp phát sinh sau thời điểm hiệu lực của thông báo mới (không áp dụng cho các giao dịch trả góp đã phát sinh).