

## HƯỚNG DẪN YÊU CẦU BỒI THƯỜNG BẢO HIỂM CON NGƯỜI

### Thông báo tổn thất và Nộp hồ sơ yêu cầu bồi thường

- 1) Liên hệ với chi nhánh EXIMBANK của Bạn để nhận Giấy yêu cầu bồi thường. Đề nghị EXIMBANK hoàn tất phần kê khai của chủ hợp đồng của Giấy yêu cầu Bồi thường
- 2) Điền đầy đủ phần kê khai của người yêu cầu bồi thường của Giấy yêu cầu bồi thường và nộp hồ sơ cùng với bản gốc của các Hoá đơn Chứng từ bồi thường (theo hướng dẫn dưới đây).
- 3) Thông báo tổn thất phải được gửi đến Chartis Việt Nam trong vòng 30 ngày kể từ ngày tai nạn xảy ra và Hồ sơ yêu cầu bồi thường phải được gửi ngay sau khi kết thúc điều trị.

### Các Chứng từ cần thiết của Hồ sơ yêu cầu bồi thường

#### **Tử vong do tai nạn**

Điền thêm mẫu Giấy yêu cầu bồi thường trường hợp tử vong và nộp hồ sơ cùng với bản gốc của các chứng từ sau:

- a) Biên bản tai nạn của cảnh sát
- b) Giấy chứng tử
- c) Giấy khám nghiệm tử thi, nếu có
- d) Bản photocopy Giấy chứng minh nhân dân của người thụ hưởng

#### **Thương tật vĩnh viễn**

Điền thêm mẫu Giấy yêu cầu bồi thường Thương tật vĩnh viễn và nộp hồ sơ cùng với bản gốc của các chứng từ sau:

- a) Biên bản tai nạn của cảnh sát
- b) Giấy chứng thương hoặc giấy chứng nhận Thương tật vĩnh viễn
- c) Bản mô tả chi tiết về tai nạn và tình trạng Thương tật

**Lưu ý quan trọng:** Người được bảo hiểm cần đọc kỹ toàn bộ nội dung Quy Tắc bảo Hiểm Du lịch toàn cầu của hợp đồng này. Bản hướng dẫn này chỉ được dùng để tham khảo. Trong những trường hợp cụ thể, chúng tôi có thể yêu cầu bổ sung những chứng từ không được liệt kê ở trên.