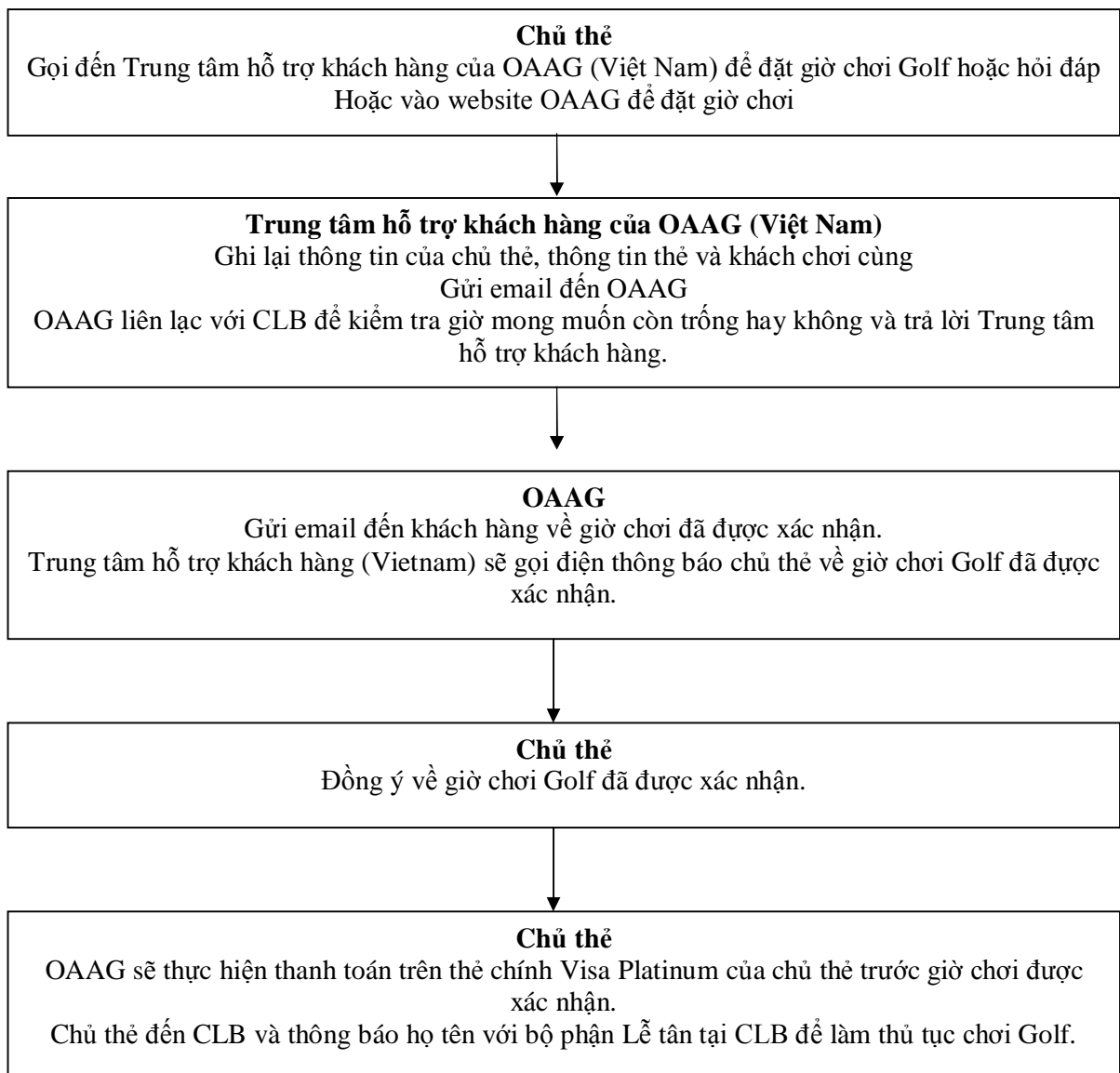


QUY TRÌNH ĐẶT CHƠI GOLF ĐỂ ĐƯỢC ƯU ĐÃI

I. Quy Trình



II. Đặt chỗ tại Website của OAAG

1. Chủ thẻ có thể đặt chỗ thông qua website OAAG: www.oaag.com/visa

Chức năng của website bao gồm:

- Chi tiết về CLB Golf
- Tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình Golf
- Đặt chỗ trực tuyến cho các buổi chơi Golf.

Hỗ trợ ngôn ngữ như sau

| Triển khai giai đoạn 1- 01/01/2012 | Triển khai giai đoạn 2- 01/03/2012 | Triển khai giai đoạn 3- 01/4/2012 |
|---------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|
| Tiếng Anh | Tiếng Hàn | Tiếng Nhật |
| Tiếng Hoa phồn thể | Tiếng Thái | Tiếng Nga |
| Tiếng Hoa giản thể | | |

2. Quy trình hệ thống đặt chỗ tự phục vụ cho chủ thẻ

- Chủ thẻ có thể thực hiện đặt chỗ trên website với các thông tin cần cung cấp như sau:
 - Nhập tên chủ thẻ và tên khách mời
 - Nhập email và số điện thoại của chủ thẻ
 - Nhập số thẻ gồm 16 chữ số của chủ thẻ (khi việc đặt chỗ đã được xác nhận, chủ thẻ sẽ bị tính phí)
 - Chọn CLB Golf
 - Nhập ngày và thời gian chơi Golf mong muốn (được phép nhập tối đa 3 lựa chọn ngày và thời gian chơi)
 - Nhập các ghi chú bổ sung (ví dụ: sắp xếp đặc biệt cho buổi chơi, ưu đãi,...). Mục này là tùy chọn. Tất cả các sắp xếp đều tuân theo các điều khoản và điều kiện của chương trình (T&C) và chấp thuận bởi OAAG..
- Một khi chủ thẻ đã nộp đề nghị đặt chỗ, chủ thẻ sẽ nhận được email xác nhận đề nghị đặt chỗ và số tham chiếu đặt chỗ sẽ được tạo. Email xác nhận đề nghị đặt chỗ sẽ được gửi cùng ngày khi đề nghị được nộp.
- Trong email gửi chủ thẻ, sẽ có hướng dẫn về việc thay đổi/hủy đặt chỗ.
- Email sẽ được gửi để xác nhận CLB Golf, ngày và thời gian chơi Golf **trong vòng 2 ngày làm việc** kể từ ngày đặt chỗ. Đặt chỗ không theo thời gian thực (real-time).

3. Các tiện ích không có trong quy trình hệ thống đặt chỗ tự phục vụ

- Các chủ thẻ không thể xem các loại phí sân bãi, mà chỉ có thể xem tổng số phí ước tính cho việc đặt chỗ tùy theo CLB Golf và số người chơi đã chọn.

- b. Các chủ thẻ không thể thay đổi loại tiền tệ tính phí. Loại tiền mặc định là nội tệ tùy theo CLB Golf đã chọn.
- c. Hệ thống đặt chỗ trực tuyến không theo thời gian thực.
- d. Không thể thay đổi hoặc hủy đặt chỗ trực tuyến. Các thay đổi chỉ có thể được thực hiện theo từng trường hợp như sau.

4. Quy trình thay đổi hay hủy đặt chỗ

- a. Gọi Visa Concierge, OAAG (đường dây nóng trên website) hoặc gửi email đến OAAG
- b. Chủ thẻ phải nêu số tham chiếu đặt chỗ (từ email đã gửi cho chủ thẻ) khi gọi cho Visa Concierge, đường dây nóng của OAAG hoặc gửi email đến cho OAAG.
- c. Email xác nhận đặt chỗ sẽ có hướng dẫn về nội dung chi tiết về thay đổi hay hủy.