

TH L CH NG TRÌNH KHUY N M I

1. **Tên chương trình khuyến m i:** “Khuyến mãi t ng b ng, chào m ng Sinh nh t”.
2. **S n ph m khuyến m i:**
 - T i t ki m VN , k h n 25 tháng, lãnh lãi cu i k , rút v n t 3 tháng tr lên h ng lãi su t t i t ki m th ng cho s tháng th c g i, t i Eximbank.
 - T i t ki m USD, Ch ng ch huy ng Vàng có k h n, lãnh lãi cu i k , k h n 3 tháng, 6 tháng, 12 tháng; t i Eximbank.
3. **Hình th c khuyến m i:** cào xác nh trúng th ng ngay, t ng quà h p kh n gi y hình thú bông, t ng t i n th ng, t ng h p kh n gi y.
4. **Th i gian khuyến m i:** t ngày 11/11/2009 n h t ngày 02/02/2010 ho c n khi h t quà t ng, th cào (tùy tr ng h p nào n tr c)
5. **á bàn khuyến m i:** trên toàn qu c.
6. **i t ng c h ng khuyến m i:**
 - Khách hàng cá nhân th a i u ki n th l ch ng trình.
 - Cán b , nhân viên Eximbank không c tham gia hình th c cào xác nh trúng th ng ngay, c tham gia hình th c t ng quà h p kh n gi y hình thú bông và hình th c t ng quà h p kh n gi y.
7. **C c u gi i th ng và quà t ng:** 52.000 gi i th ng và quà t ng, bao g m 12 gi i th ng và quà t ng:

Hình th c	N i dung gi i th ng	Tr giá gi i th ng	S gi i	Thành t i n (VN)
Cào trúng th ng ngay cho khách g i	Tivi Sony LCD 32"	10.100.000	20	202.000.000
	i n tho i Nokia E63	4.445.000	80	355.600.000
	B drap cao c p Everon	1.038.256	300	311.476.800
	B tô chén d a Minh Long	284.050	1.600	454.480.000
	B bình ly th y tinh Hoa cúc	154.220	5.800	894.476.000
	B bình ly th y tinh	129.360	4.200	543.312.000
	Gi i th ng ch ng trình cào		12.000	2.761.344.800
Quà t ng cho khách g i	H p kh n gi y hình thú bông	43.780	20.000	875.600.000
Quà t ng cho khách giao d ch	H p kh n gi y	13.125	20.000	262.500.000
T NG C NG			52.000	3.899.444.800

- **T ng giá tr gi i th ng, quà t ng: 3.899.444.800 ng.**
- Chi t i t gi i th ng và quà t ng:

- Tivi Sony LCD 32'': Tivi LCD nhãn hi u Sony mã hàng KLV-32S550A PL1, xu t x Thái Lan.
- i n tho i Nokia E63: màu , linh ki n tai nghe, s c, pin, th nh 1G, sách h ng d n, b o hành, xu t x Trung Qu c.
- B drap cao c p Everon: g m 1 drap ph , 2 áo g i n m, 1 áo g i ôm, xu t x Hàn Qu c.
- B tô chén d a Minh Long: g m 2 tô, 2 d a, 6 chén, ch t li u g m s , nhà s n xu t Minh Long, có logo Eximbank.
- B bình ly th y tinh Hoa cúc: g m 1 bình, 4 ly, ch t li u th y tinh, hoa v n Hoa cúc, nhà s n xu t Ocean, có logo Eximbank.
- B bình ly th y tinh: g m 1 bình, 4 ly, ch t li u th y tinh, có 9 m u hoa v n, nhà s n xu t Ocean, có logo Eximbank.
- H p kh n gi y hình thú bông: g m 1 h p kh n gi y Puppy và 1 thú bông (chó bông, th bông) có logo Eximbank.
- H p kh n gi y: là 1 h p kh n gi y Puppy có logo Eximbank.

8. N i dung chi ti t c a ch ng trình khuy n m i:

8.1 i u ki n tham gia ch ng trình khuy n m i:

- Khách hàng cá nhân g i VND tham gia ch ng trình, c m i 50 tri u ng s ti n g i trên m i tài kho n, khách hàng c:
 - c nh n 01 th cào may m n trúng th ng Tivi, i n tho i, B drap...
 - c t ng 01 h p kh n gi y hình thú bông.
 - c t ng ti n th ng 0,12%* s ti n g i, s ti n th ng t i a lên n 10 tri u ng (áp d ng t 07/12/2009 n 31/12/2009).
- Khách hàng cá nhân g i USD, Vàng tham gia ch ng trình c nh n th cào may m n và h p kh n gi y hình thú bông, t ng ng m c g i, k h n g i sau:

M c g i	Nh n 01 th cào và 01 H p kh n gi y hình thú bông		
	3 tháng	6 tháng	12 tháng
USD	4.000 USD	2.000 USD	1.000 USD
Vàng	50 ch vàng	20 ch vàng	10 ch vàng

M i khách hàng nh n t i a 02 h p kh n gi y hình thú bông.

- c bi t, t 11/01/2010 n 18/01/2010, khách hàng cá nhân n m tài kho n, giao d ch g i, vay, phát hành th , chuy n ti n,... t i S Giao D ch/Chi nhánh/Phòng giao d ch Eximbank, c t ng 01 h p kh n gi y. Khách hàng c t ng quà ph i có mã s khách hàng và có tài kho n t i Eximbank. M i khách hàng nh n t i a 01 h p kh n gi y.
- Khách hàng g i c àng nhi u, c nh n c àng nhi u th cào, quà t ng h p kh n gi y hình thú bông c tính cho m i tài kho n, t ng theo b i s c a s d t i ng i so v i m c g i

tặng quà tặng.

8.2 Quy định về cách thức xác nhận cào trúng thưởng: Khách hàng tham gia chương trình khuyến mãi, khách hàng xác nhận là cào trúng thưởng khi thao tác mở các tính năng sau:

- Thao tác trúng thưởng phải cào tiếp tục giao dịch Eximbank ngay sau khi khách hàng nhận được thẻ. Ngay lập tức thay thẻ sử dụng tài khoản thẻ cũ bằng thẻ mới và tiếp tục giao dịch Eximbank; tuy nhiên, ghi thẻ ngân hàng trao cho chính thẻ sử dụng tài khoản.
- Thẻ do Eximbank phát hành, phải còn nguyên hình, nguyên vẹn, không bị tẩy xóa, rách, gấp phồng làm biến dạng, thẻ ngân hàng, công sở, bồi viên hay làm mất.
- Thẻ chia sẻ công khai phải có phía dưới “Phần không cào”. Dòng chữ dưới “Phần cào” phải còn nguyên vẹn, rõ ràng, không bị tẩy xóa, che khuất.
- Khách hàng khi cào tiếp tục hiển thị dòng chữ “01 TV Sony LCD 32”, khách hàng trúng thưởng 01 Tivi Sony LCD 32”.
- Khách hàng khi cào tiếp tục hiển thị dòng chữ “01 Điện thoại Nokia E63”, khách hàng trúng thưởng 01 điện thoại Nokia E63.
- Khách hàng khi cào tiếp tục hiển thị dòng chữ “01 bộ drap Everon”, khách hàng trúng thưởng 01 bộ drap cao cấp Everon.
- Khách hàng khi cào tiếp tục hiển thị dòng chữ “01 bộ chén Minh Long”, khách hàng trúng thưởng 01 bộ chén dĩa Minh Long có logo Eximbank.
- Khách hàng khi cào tiếp tục hiển thị dòng chữ “01 bộ bình ly Hoa cúc”, khách hàng trúng thưởng 01 bộ bình ly thủy tinh Ocean hoa văn Hoa cúc có logo Eximbank.
- Khách hàng khi cào tiếp tục hiển thị dòng chữ “01 bộ bình ly”, khách hàng trúng thưởng 01 bộ bình ly thủy tinh Ocean có logo Eximbank.
- Khách hàng khi cào tiếp tục hiển thị dòng chữ “Chúc may mắn lần sau”, khách hàng không trúng thưởng.

8.3 Quy định về cách thức trao thưởng và nhận giải thưởng, quà tặng, tiền thưởng:

- Quy định về cách thức trao thưởng cho khách hàng trúng thưởng:

- Khách hàng có thể cào trúng thưởng ngay thông tin: Họ tên, Số CMND/Hộ chiếu, thao tác trúng, ký xác nhận đã cào trúng thưởng vào mặt sau của thẻ cào và trao cho giao dịch viên Eximbank. Trường hợp khách hàng có nhu cầu cào trúng cùng chung một loại giải thưởng, khách hàng cần liên hệ thông tin và ký tên trên thẻ cào và ghi rõ số lần trúng.
- Sau khi nhận được thẻ trúng thưởng từ khách hàng, giao dịch viên Eximbank in Phiếu trao giải thưởng, và tiến hành trao thưởng cho khách. Khách hàng nhận thưởng và ký xác nhận nhận giải thưởng trên Phiếu trao giải thưởng.
- Trong trường hợp từ chối nhận giải thưởng, việc giao dịch Eximbank không còn giải thưởng bằng hình thức trao cho khách, Eximbank sẽ trao Phiếu nhận thưởng cho khách hàng. Không quá 15 ngày kể từ ngày

khách hàng trúng thưởng, Eximbank sẽ liên hệ với khách hàng thông báo và vì cần nhận giấy thưởng của khách hàng. Khách hàng mang theo CMND, thẻ tín dụng/chứng chỉ Vàng và phiếu nhân phẩm giao dịch của khách hàng trúng thưởng nhận giấy thưởng.

- Trường hợp người khác sử dụng tài khoản nhập tiền thay, người nhập tiền thực hiện chào nhận người chào trúng thưởng, giấy thưởng chỉ trao trả cho người sử dụng tài khoản. Người nhập tiền này thông tin của người nhập tiền, ký xác nhận chào trúng thưởng vào thẻ chào. Eximbank trao Phiếu nhân phẩm thưởng cho người nhập tiền chuyển cho người sử dụng tài khoản và người liên hệ với chính chủ tài khoản thông báo chủ tài khoản nhận Eximbank nhận giấy thưởng. Chủ tài khoản mang CMND, thẻ tín dụng/chứng chỉ Vàng, Phiếu nhân phẩm giao dịch của khách hàng trúng thưởng làm các thủ tục nhận giấy thưởng.
 - Eximbank không có trách nhiệm trao thưởng cho người chào không trúng thưởng hoặc người chào trúng thưởng không hợp lệ.
- Quy định về cách thức trao quà, tiền thưởng:
- Đối với ngân hàng khách hàng giao dịch tại S. giao dịch/các chi nhánh người mua miễn phí in nhậm quà tặng, tiền thưởng thì chi phí trình máy tính in phiếu tặng quà, Phiếu tặng tiền cho khách hàng. Phiếu tặng quà, Phiếu tặng tiền (có chữ ký của người đi nhận Eximbank và của khách hàng) là của Eximbank tặng quà, tặng tiền cho khách hàng.
 - Tiền thưởng chỉ trao trả cho khách hàng bằng tiền mặt hoặc tiền chuyển vào tài khoản không kể tên của khách hàng tại Eximbank.

8.4 Quy định về giấy áp thưởng:

- Mọi thủ tục của khách hàng có liên quan đến chi phí trình khuyến mãi, khách hàng liên hệ các đại lý giao dịch của Eximbank trên toàn quốc hoặc liên hệ:
Trung tâm hỗ trợ khách hàng (Call Center), số hotline: 08.3.9151515

9. Các quy định khác:

- Lãi suất áp dụng trong chi phí trình khuyến mãi: do Eximbank công bố theo thị trường.
- Quy định về việc gửi VND, USD, Vàng:
 - Thẻ tín dụng mua gửi, kể cả gửi, loại tiền, Vàng, hình thức lãnh lãi theo quy định của chi phí trình.
 - Thẻ tín dụng theo các quy định về tín dụng thẻ tín dụng/chứng chỉ Vàng có kể tên của Eximbank.
 - Khách hàng chi phí các tín dụng khác theo quy định về việc thẻ tín dụng VN, thẻ tín dụng USD, chứng chỉ Vàng có kể tên.
- Quy định về việc rút tiền:
 - Thẻ Tín dụng/Chứng chỉ Vàng không chi phí thanh toán trước hạn 90 ngày. Khi có nhu cầu vay, khách hàng có thể chi phí thẻ tín dụng/Chứng chỉ Vàng vay tiền, số dư số tiền chi phí phát hành thẻ tín dụng tại Eximbank theo quy định hiện hành về việc hình thức huy động.

- Khách hàng rút v n USD, Vàng tr c h n t 90 ngày tr lên, tr ng h p khách hàng ã cào trúng th ng các gi i th ng tivi, i n tho i, b drap; ph i hoàn tr cho Eximbank giá tr ti n nh sau: 10.100.000 ng/tivi, 4.450.000 ng/ i n tho i, 1.050.000 ng/b drap.
- Th ti t ki m/Ch ng ch Vàng khi áo h n n u khách hàng không n t t toán, Eximbank s t ng tái t c v n c ng lãi sang hình th c ti t ki m/Ch ng Vàng thông th ng v i cùng k h n và lãi su t t i th i i m tái t c.
- Khách hàng tham gia ch ng trình gi VND, USD, Vàng c t ng th V-TOP (*mi n phí*). Th V-TOP là th ghi n n i a c Eximbank phát hành cho khách hàng s d ng thanh toán ti n hàng hóa d ch v ho c rút ti n m t.
- Th i gian cu i cùng Eximbank trao th ng cho khách hàng là 10/02/2010.
- Khách hàng trúng th ng ph i ch u toàn b chi phí i l i, n liên quan n vi c nh n th ng c a mình và thu thu nh p không th ng xuyên theo quy nh c a pháp lu t (n u có).
- Khách hàng nh n gi i th ng ho c quà t ng b ng hi n v t không c quy i thành ti n.
- N u c s ng ý c a khách hàng trúng th ng, Eximbank s s d ng tên và hình nh c a khách hàng trúng th ng cho m c ích qu ng cáo.
- Eximbank hoàn toàn ch u trách nhi m v tính chính xác trong vi c phát hành th cào trong ch ng trình khuy n m i.
- Tr ng h p Th ti t ki m/Ch ng ch Vàng do Eximbank phát hành có sai sót gây nh m l n cho khách hàng trong vi c trúng th ng thì Eximbank có trách nhi m trao các gi i th ng này cho khách hàng.
- Trong tr ng h p x y ra tranh ch p liên quan n ch ng trình khuy n m i này, Eximbank có trách nhi m tr c ti p gi i quy t theo quy nh c a pháp lu t.
- i v i nh ng gi i th ng không có ng i trúng th ng, Eximbank có trách nhi m trích n p 50% giá tr ã công b c a gi i th ng ó vào Ngân sách nhà n c theo quy nh t i Kho n 4 i u 96 Lu t Th ng M i.

NGÂN HÀNG TMCP XU T NH P KH U VI T NAM