

THẺ LỆ “TIẾT KIỆM LỘC TRƯỜNG AN”

“**Tiết kiệm LỘC TRƯỜNG AN**” là sản phẩm tiền gửi tiết kiệm, theo đó khi khách hàng gửi tiết kiệm tại Eximbank đáp ứng các điều kiện quy định tại Thẻ lệ này, khách hàng sẽ được Eximbank mua bảo hiểm tai nạn do Công ty TNHH Bảo Hiểm ACE cung cấp, với số tiền bảo hiểm lên đến 100% số dư tài khoản tiết kiệm, được hỗ trợ chi phí nằm viện khi xảy ra sự kiện bảo hiểm.

I. ĐỐI TƯỢNG KHÁCH HÀNG:

Cá nhân người Việt Nam và cá nhân người nước ngoài đang sinh sống và hoạt động hợp pháp tại Việt Nam.

II. PHẠM VI ÁP DỤNG:

Trong hệ thống Ngân hàng TMCP Xuất Nhập khẩu Việt Nam.

III. CÁC QUY ĐỊNH VỀ SẢN PHẨM:

1. **Loại hình sản phẩm:** tiền gửi tiết kiệm thông thường và tiết kiệm gửi góp.
2. **Loại tiền huy động:** đồng Việt Nam (VNĐ).
3. **Kỳ hạn gửi tiền:** từ 12 tháng trở lên.
4. **Mức gửi:**
 - a) **Đối với tiết kiệm thông thường:** tối thiểu 10 triệu đồng.
 - b) **Đối với tiết kiệm gửi góp:** số tiền gửi định kỳ tối thiểu 300.000 đồng và số tiền tích lũy tối thiểu 10 triệu đồng.
5. **Phương thức lãnh lãi:**
 - a) **Đối với tiết kiệm thông thường:** lãnh lãi trước, hàng tháng, hàng quý, hàng năm, cuối kỳ.
 - b) **Đối với tiết kiệm gửi góp:** lãnh lãi cuối kỳ.
6. **Lãi suất:**
 - a) Bằng lãi suất tiết kiệm khách hàng tham gia. Khi rút vốn trước hạn, khách hàng được hưởng lãi suất rút trước hạn theo quy định hiện hành của hình thức tiết kiệm khách hàng tham gia.
 - b) Khách hàng được hưởng lãi suất thưởng bậc thang theo số dư đối với tiết kiệm thông thường theo quy định hiện hành và các chính sách lãi suất khác (nếu có).

7. Quy định về việc gửi tiền:

- a) Thực hiện đúng mức gửi, kỳ hạn gửi, loại tiền với hình thức lãnh lãi theo quy định của sản phẩm.
- b) Thực hiện theo các quy định về tiền gửi tiết kiệm của Eximbank.
- c) Khách hàng được hưởng các tiện ích khác theo quy định đối với thẻ tiết kiệm VNĐ.

8. Quy định về việc rút tiền:

a) Khi tắt toán thẻ tiết kiệm, khách hàng mang theo Giấy chứng nhận bảo hiểm Tiết kiệm LỘC TRƯỜNG AN và các giấy tờ khác theo các quy định về tắt toán thẻ tiết kiệm VNĐ, tiết kiệm gửi góp.

b) Khi đến hạn thanh toán, nếu khách hàng không tắt toán thẻ tiết kiệm và không có yêu cầu gì khác, tiền lãi và vốn gốc của khách hàng được Eximbank giải quyết như sau:

- Trường hợp tại thời điểm đáo hạn, Eximbank còn triển khai sản phẩm này: tiền lãi và vốn gốc của khách hàng được tái tục cho kỳ hạn tiếp theo đối với hình thức gửi tiết kiệm thông thường hoặc giải quyết theo quy định tắt toán thẻ tiết kiệm gửi góp đến hạn đối với hình thức tiết kiệm gửi góp.

- Trường hợp tại thời điểm đáo hạn, Eximbank không còn triển khai sản phẩm này: tiền lãi và vốn gốc của khách hàng tính từ thời điểm đáo hạn sản phẩm “Tiết kiệm LỘC TRƯỜNG AN” được giải quyết theo quy định tiền gửi tiết kiệm VNĐ của kỳ hạn và hình thức lãnh lãi tương ứng đối với hình thức gửi tiết kiệm thông thường hoặc giải quyết theo quy định tắt toán thẻ tiết kiệm gửi góp đến hạn đối với tiết kiệm gửi góp.

IV. CÁC QUY ĐỊNH VỀ BẢO HIỂM:

Khách hàng tham gia gửi “Tiết kiệm LỘC TRƯỜNG AN” được Eximbank mua bảo hiểm tai nạn do Công Ty TNHH Bảo Hiểm ACE cung cấp theo các quy định sau:

1. Phạm vi bảo hiểm: Bảo hiểm tai nạn 24h - tử vong và thương tật vĩnh viễn do tai nạn.

2. Phạm vi địa lý được bảo hiểm: toàn cầu.

3. Người được bảo hiểm: là khách hàng tham gia sản phẩm “Tiết kiệm LỘC TRƯỜNG AN” hoặc người khác theo sự chọn lựa của khách hàng. Mỗi tài khoản tiết kiệm LỘC TRƯỜNG AN có duy nhất một người được bảo hiểm. Khách hàng đã đăng ký người được bảo hiểm thì không được thay đổi người được bảo hiểm trong suốt thời gian bảo hiểm so với lần đăng ký ban đầu.

4. Điều kiện được bảo hiểm:

a) Tuổi của Người được bảo hiểm tại thời điểm đăng ký tham gia tiết kiệm LỘC TRƯỜNG AN từ 6 tuần tuổi đến 65 tuổi. Tuổi tối đa được bảo hiểm là 70 tuổi. Tuổi được xác định căn cứ theo ngày tháng năm sinh trên chứng minh nhân dân, hộ chiếu còn thời hạn hiệu lực hoặc căn cứ theo giấy khai sinh của Người được bảo hiểm.

b) Người được bảo hiểm không bị tâm thần, thương tật vĩnh viễn vào thời điểm tham gia bảo hiểm.

5. Thời hạn bảo hiểm: bắt đầu từ khi khách hàng mở thẻ tiết kiệm tham gia sản phẩm và kết thúc khi tất toán thẻ tiết kiệm hoặc khi tuổi của Người được bảo hiểm là 70 tuổi.

6. Quyền lợi bảo hiểm:

a) *Trợ cấp nằm viện:* Người được bảo hiểm được trợ cấp nằm viện điều trị thương tích do tai nạn với số tiền 200.000 đồng/ngày/người, nhưng không vượt quá 365 ngày/vụ tai nạn.

b) *Trường hợp thương tật bộ phận vĩnh viễn do tai nạn:* Người được bảo hiểm được chi trả số tiền bằng tỷ lệ % bằng tỷ lệ thương tật quy định trong quy tắc bảo hiểm của số dư tài khoản tiết kiệm tại thời điểm xảy ra tai nạn.

c) *Trường hợp tử vong hoặc thương tật toàn bộ vĩnh viễn do tai nạn:* Người được bảo hiểm được chi trả số tiền bảo hiểm bằng 100% số dư của tài khoản tiết kiệm tại thời điểm xảy ra tai nạn.

Số tiền bảo hiểm tối đa không quá 1,5 tỷ đồng cho một người và không quá 100 tỷ đồng cho một vụ tai nạn.

7. Quy định về quyền lợi bảo hiểm tại thời điểm đáo hạn:

a) Trường hợp tại thời điểm đáo hạn, Eximbank còn triển khai sản phẩm này: Người được bảo hiểm vẫn tiếp tục được hưởng các quyền lợi bảo hiểm theo quy định của sản phẩm.

b) Trường hợp tại thời điểm đáo hạn, Eximbank không còn triển khai sản phẩm này: Quyền lợi bảo hiểm của Người được bảo hiểm tự động chấm dứt kể từ thời điểm đáo hạn.

8. Quy định về mất Giấy chứng nhận bảo hiểm:

Trong trường hợp mất giấy chứng nhận bảo hiểm, chủ thẻ tiết kiệm mang theo Chứng minh nhân dân hoặc Hộ chiếu đến Eximbank làm thủ tục báo mất chứng nhận bảo hiểm để được cấp lại Giấy chứng nhận bảo hiểm.

9. Quy định khác:

Các định nghĩa, điều khoản, điều kiện bảo hiểm khác được căn cứ theo Quy tắc bảo hiểm tai nạn cá nhân của Công Ty TNHH Bảo Hiểm ACE (đính kèm), với điều kiện: nếu có bất cứ điều khoản, điều kiện nào của quy tắc không nhất quán với các quy định tại Thẻ lệ này, thì các quy định tại Thẻ lệ này sẽ được ưu tiên áp dụng.

10. Giải quyết khi xảy ra sự kiện bảo hiểm:

a) Khi xảy ra sự kiện bảo hiểm, khách hàng liên hệ trực tiếp với Công Ty TNHH Bảo Hiểm ACE theo số Hotline in trên Giấy chứng nhận bảo hiểm để được vấn về thủ tục nhận quyền lợi bảo hiểm hoặc liên hệ với Phòng giao dịch/Chi nhánh Eximbank gần nhất để được cung cấp số Hotline của Công Ty TNHH Bảo Hiểm ACE.

b) Khi nhận được khiếu nại của khách hàng, Công Ty TNHH Bảo Hiểm ACE hướng dẫn, tư vấn khách hàng thu thập hồ sơ khiếu nại và nộp hồ sơ khiếu nại cho Công Ty TNHH Bảo Hiểm ACE.

c) Thông tin của khách hàng sẽ được Công Ty TNHH Bảo Hiểm ACE chuyển cho Eximbank để xác minh về người được bảo hiểm và số dư tài khoản tiết kiệm tương ứng tại thời điểm xảy ra sự kiện bảo hiểm.

d) Trường hợp các thông tin của khách hàng là khớp đúng và hồ sơ yêu cầu bồi thường của khách hàng là hợp lệ, Công Ty TNHH Bảo Hiểm ACE tiến hành thủ tục bồi thường cho khách hàng tối đa trong vòng 20 ngày làm việc.

NGÂN HÀNG TMCP XUẤT NHẬP KHẨU VIỆT NAM