

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHƯƠNG TRÌNH TƯ VẤN TRỰC TUYẾN CHATBOT V1.0

(Hệ thống đang trong quá trình hoàn thiện, hình ảnh hướng dẫn chỉ mang tính tham khảo)

Hãy trải nghiệm các chức năng hỗ trợ nổi trội mới của Eximbank - ChatBot

ChatBot là một hệ thống trí tuệ nhân tạo có thể thực hiện tương tác và trả lời các câu hỏi của Khách hàng qua tin nhắn trên Website hoặc trang Facebook của Eximbank.

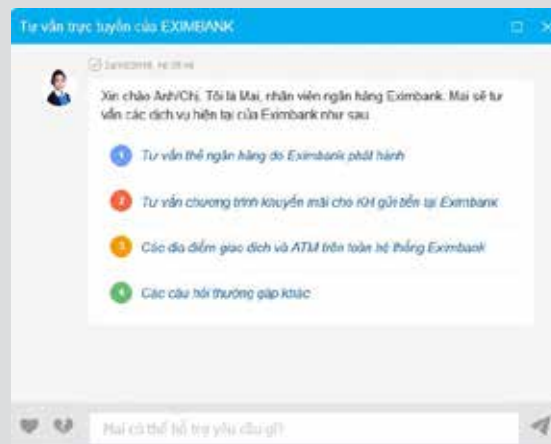
ChatBot được đặt tại góc phải màn hình trên trang web chính thức của Eximbank: www.eximbank.com.vn

Đối với  , Quý khách có thể tương tác với Chatbot bằng cách nhấn vào biểu tượng Tin nhắn trên fanpage của Eximbank (<https://www.facebook.com/Eximbankvietnam/>).




A. BIỂU TƯỢNG

Sau khi quý khách mở chức năng tư vấn trực tuyến, quá trình tư vấn trực tuyến sẽ bắt đầu bằng cửa sổ đầu tiên:



Trong đó các biểu tượng được hiểu như sau



Hình ảnh đại diện của Tư vấn viên trực tuyến của Eximbank.
Tên của tư vấn viên là Mai



Ngày giờ bắt đầu của lần tư vấn trực tuyến



Quý khách chọn để mở ChatBot



Quý khách chọn đóng chức năng tư vấn trực tuyến

Mai có thể hỗ trợ yêu cầu gì?

Quý khách nhập câu hỏi, thông tin mà Quý khách muốn được tư vấn.



Quý khách chọn để gửi yêu cầu say khi nhập nội dung.



Quý khách gửi đánh giá sự hài lòng đối với nội dung đã được tư vấn.



Gửi đánh giá không hài lòng đối với nội dung đã được tư vấn.



Nếu quý khách không hài lòng với nội dung đã được tư vấn,
Quý khách vui lòng gửi góp ý để Eximbank cải tiến chức năng tư vấn này tốt hơn

Quý khách chọn nội dung muốn tư vấn bằng cách click chuột vào dòng tương ứng.

Tư vấn thẻ ngân hàng do Eximbank phát hành

Tùy theo nhu cầu, Quý khách có thể chọn lựa loại thẻ do Eximbank phát hành phù hợp với mục đích sử dụng của Quý khách như mua sắm, đi máy bay,....

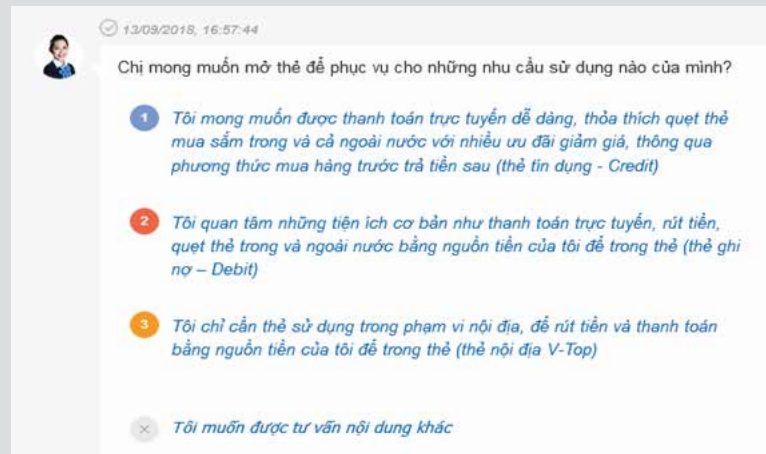
Tư vấn chương trình khuyến mãi tiền gửi tại Eximbank

Quý khách có nhiều lựa chọn về nội dung chương trình khuyến mãi tiền gửi tại Eximbank hiện hành cũng như lãi suất tiền gửi tham khảo tại thời điểm truy vấn.

Các địa điểm giao dịch và ATM trên toàn hệ thống Eximbank.

Quý khách có thể yêu cầu hỗ trợ cung cấp thông tin danh sách các địa điểm máy ATM và Chi nhánh, Phòng giao dịch của Eximbank trên toàn quốc.

Quý khách có thể xem các thông tin thường gặp khác ở đây.



Các câu hỏi thường gặp khác

Nếu có câu hỏi hoặc tìm thông tin nào khác, Quý khách chọn mục số 4. Các câu hỏi tương gặp khác và sau đó nhập nội dung yêu cầu vào ô bên dưới để Mai tư vấn thêm.



ĐÁNH GIÁ DỊCH VỤ

Sau khi hoàn tất tư vấn nội dung theo yêu cầu, Quý khách vui lòng đánh giá dịch vụ bằng cách chọn biểu tượng ở góc trái bên dưới khung nhập thông tin yêu cầu tư vấn



Chọn biểu tượng này nếu quý khách hài lòng với dịch vụ tư vấn.



Nếu quý khách không hài lòng; Quý khách vui lòng chọn biểu tượng này và ghi nội dung góp ý về chức năng tư vấn trực tuyến này để Eximbank thực hiện cải tiến nhằm phục vụ cho nhu cầu Quý khách tốt hơn:



Mọi thông tin Quý khách vui lòng liên hệ Trung tâm dịch vụ khách hàng **1800 1199** và làm theo hướng dẫn.

Hoặc Quý khách có thể gửi thư góp ý về địa chỉ customer-care@eximbank.com.vn