

## HƯỚNG DẪN THANH TOÁN HÓA ĐƠN TIỀN NƯỚC

Quý khách sử dụng dịch vụ thanh toán hóa đơn của Eximbank để thực hiện thanh toán hóa đơn tiền nước trên địa bàn TP.HCM và 7 tỉnh, thành phố khác như sau:

- Công ty cấp nước Gia Định
- Công ty cấp nước Nhà Bè
- Công ty cấp nước Chợ Lớn
- Công ty cấp nước Thủ Đức
- Công ty cấp nước Bến Thành
- Công ty cấp nước Phú Hòa Tân
- Công ty cấp nước Tân Hòa
- Công ty cấp nước Trung An
- Công ty cổ phần Viwaco (Hà Nội)
- Công ty cấp nước Hải Phòng
- Công ty cấp nước Thừa Thiên Huế
- Công ty cấp nước Đà Nẵng
- Công ty cấp nước Quảng Nam
- Công ty cấp nước Khánh Hòa
- Công ty cấp nước Đồng Nai

**I. Thanh toán hóa đơn tại quầy:** Quý khách chỉ cần mang theo **Giấy báo tiền nước** đến các điểm giao dịch Eximbank để yêu cầu thực hiện thanh toán hóa đơn tiền nước.

**II. Thanh toán hóa đơn định kỳ:** Quý khách điền vào mẫu đơn **Giấy ủy nhiệm thanh toán hóa đơn dịch vụ** theo mẫu của Eximbank để yêu cầu Eximbank thanh toán định kỳ hàng tháng các hoá đơn của khách hàng.

**III. Thanh toán hóa đơn qua Internet Banking:**

# EXIMBANK tuyển dụng 550 Chuyên viên tư vấn Khách hàng



**Bước 1.** Quý khách đăng nhập vào website [www.eximbank.com.vn](http://www.eximbank.com.vn)

Chọn mục **NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ**  
- **Khách hàng cá nhân**

## TIN MỚI NHẤT

- Eximbank và Woori Bank hợp tác triển khai dịch vụ chuyển tiền từ Hàn Quốc về Việt Nam (15/05/2014) NEW
- Ngân hàng TMCP Xuất Nhập khẩu Việt Nam trân trọng thông báo vv thay đổi tên 10 Phòng Giao dịch trực thuộc Sở Giao Dịch 1 (15/05/2014) NEW
- Từ ngày 15/05/2014, Eximbank ra mắt giao diện mới Website và dịch vụ Ngân hàng điện tử (14/05/2014) NEW
- Thông báo mời thầu "Xây dựng và hệ thống kỹ thuật" thuộc dự án "Trụ sở Eximbank chi nhánh An Giang" (08/05/2014) NEW

NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

**Khách hàng cá nhân**

Khách hàng doanh nghiệp

- KH cá nhân | [Chi tiết](#)
- KH doanh nghiệp | [Chi tiết](#)

KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN

KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP

**Bước 2. Nhập mã khách hàng (CIF), mật khẩu, mã xác nhận**

→ **Đăng nhập**

English

Call center: 1900.54.54.74 hoặc (84-8)39.15.15.15  
Email: ebanking@eximbank.com.vn

KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP

Chào mừng Quý khách đến với Ngân hàng trực tuyến khách hàng cá nhân

Mã đăng nhập:

Mật khẩu:

Mã xác nhận:



**Bước 3. Chọn Thanh toán - Hoá đơn dịch vụ**

THÔNG TIN TÀI KHOẢN CHUYỂN TIỀN **THANH TOÁN** SẢN PHẨM DỊCH VỤ HỒ SƠ KHÁCH HÀNG

> Hoá đơn dịch vụ  
> Thanh toán tiền thuê  
> Dự nợ sao kê thẻ tín dụng

Tôi muốn tìm thông tin:

- > Tích lũy điểm thưởng
- > Ưu đãi, khuyến mãi
- > Mạng lưới hoạt động - ATM
- > Tỷ giá - Giá vàng - Lãi suất
- > Biểu phí dịch vụ

Tiếp nhận yêu cầu khách hàng

**Hóa đơn dịch vụ**

**Thông tin trích chuyển**

Thanh toán bằng:   
Số tài khoản - Số dư:   
Chi nhánh / Phòng giao dịch:

**Thông tin nhà cung cấp dịch vụ**

Loại dịch vụ:   
Khu vực:   
Nhà cung cấp dịch vụ:

**Thông tin thanh toán**

Mã khách hàng / Hóa đơn:    
Tên khách hàng:   
Địa chỉ:

Mã hóa đơn	Thông tin thanh toán	Số tiền	Chọn thanh toán
04315719	5/2014	1,379,885	<input type="checkbox"/>
Tổng tiền cần thanh toán:		0	

**Bước 4.**

→ Chọn **Dịch vụ cung cấp nước**  
→ Chọn **Nhà cung cấp phù hợp**

**Bước 5. Nhập Mã số danh bộ**  
→ **Lấy thông tin (\*)**

**Bước 6. Chọn hoá đơn cần thanh toán** → **Thực hiện**

**Bước 7. Chọn thanh toán,**  
chọn xác nhận

**Thông tin xác thực**

Loại xác thực:

Mã xác thực:

**Bước 8. Chọn Loại xác thực phù hợp** → **Lấy mã xác thực**

Thông tin xác thực

Loại xác thực:

SMS

Lấy mã xác thực

Mã xác thực:

12345678

Quay lại

Thực hiện

**Bước 9.** Nhập mã xác thực  
→ **Thực hiện.** Hoàn tất giao dịch