

THẺ LỆ DỊCH VỤ
“GỬI SMS THÔNG BÁO NGÀY ĐẾN HẠN TIỀN GỬI,
TIẾT KIỆM, GIỮ HỘ VÀNG”

“*Gửi SMS thông báo ngày đến hạn tiền gửi, tiết kiệm, giữ hộ vàng*” là dịch vụ tự động gửi tin nhắn thông báo ngày đến hạn tất cả các tài khoản tiền gửi, tiết kiệm, giữ hộ vàng có kỳ hạn thời hạn từ 1 tháng trở lên của khách hàng, khi khách hàng có đăng ký sử dụng dịch vụ này.

1. Thời gian triển khai: từ 31/12/2015

2. Phạm vi áp dụng: tại các điểm giao dịch của Eximbank

3. Đối tượng áp dụng: khách hàng cá nhân có đăng ký sử dụng dịch vụ và có tài khoản thanh toán không kỳ hạn VNĐ để thu phí.

4. Hình thức đăng ký:

- Một khách hàng có thể đăng ký 1 hoặc nhiều số điện thoại di động để nhận tin nhắn.
- Đăng ký 1 tài khoản thanh toán không kỳ hạn VNĐ duy nhất cho tất cả thuê bao di động nhận tin.

5. Đặc tính của dịch vụ:

- Đối với khách hàng có đăng ký sử dụng dịch vụ, Eximbank gửi tin nhắn SMS đến số di động mà khách hàng đã đăng ký, trước ngày đến hạn của tài khoản tiền gửi, tiết kiệm, giữ hộ vàng có kỳ hạn, thời hạn từ 1 tháng trở lên của khách hàng, để thông báo về ngày đến hạn của các tài khoản cho khách hàng.
- Thời điểm Eximbank gửi tin nhắn SMS:
 - Trước 2 ngày hoặc trước 3 ngày so với ngày đến hạn của tài khoản.
 - Trường hợp vào dịp Lễ nghỉ dài ngày từ 3 ngày trở lên: Nếu ngày đến hạn của khách hàng trùng vào các ngày Lễ, hoặc trùng vào 3 ngày làm việc sau các ngày Lễ; Eximbank gửi tin nhắn SMS thông báo ngày đến hạn cho khách hàng, vào ngày làm việc cuối cùng liền kề trước Lễ, hoặc sau đó 1 ngày.
- Tài khoản được thông báo ngày đến hạn: Tất cả các tài khoản tiền gửi, tiết kiệm, giữ hộ vàng của khách hàng có kỳ hạn, thời hạn từ 1 tháng trở lên.

- Eximbank không gửi tin nhắn SMS thông báo ngày đến hạn đối với các tài khoản có kỳ hạn dưới 1 tháng, hoặc tài khoản không kỳ hạn.
 - Khách hàng có nhiều tài khoản tiền gửi, tiết kiệm VNĐ, ngoại tệ, tài khoản vàng giữ hộ từ 1 tháng trở lên: đều được thông báo ngày đến hạn của tất cả các tài khoản.
- Nội dung tin nhắn thông báo đến khách hàng gồm Ngày đến hạn, Số tài khoản.

- Đối với Tiền gửi, tiết kiệm:

EXIMBANK THÔNG BÁO: NGÀY dd/mm/yyyy, QUY KHÁCH SE CO TAI KHOAN TIEN GUI, TIET KIEM SO TK xxxxxxxxxxxxxxxx DEN HAN RUT GOC VA LAI

- Đối với Vàng giữ hộ:

EXIMBANK THÔNG BÁO: NGÀY dd/mm/yyyy, QUY KHÁCH SE CO TAI KHOAN VANG GIU HO SO TK xxxxxxxxxxxxxxxx DEN HAN

6. Phí dịch vụ:

- Mức phí của dịch vụ: bao gồm phí dịch vụ và phí vượt tin (nếu có)
 - **Phí dịch vụ: 3.000 đồng/tháng/thuê bao/khách (chưa VAT)**, áp dụng đối với thuê bao có nhận tin nhắn từ 1 tin đến 10 tin trong kỳ thu phí.
 - Khách hàng sử dụng từ 2 số điện thoại di động để nhận tin nhắn, Eximbank thu phí trên mỗi thuê bao là 3.000 đồng/tháng/khách (chưa VAT).
 - Nếu trong tháng, khách hàng nhận từ 11 tin nhắn trở đi, Eximbank thu thêm **phí vượt tin: 750 đồng/tin vượt/thuê bao/khách (chưa VAT)** (thu thêm đối với tin nhắn từ thứ 11 trở đi)
- Chỉ áp dụng thu phí đối với khách hàng có nhận tin nhắn SMS thông báo ngày đến hạn trong tháng.
- Thời điểm thu phí: thu hàng tháng vào cuối kỳ đăng ký dịch vụ. Ngày thu phí đầu tiên là 1 tháng sau ngày đăng ký.
- Tài khoản thu phí của khách hàng: tài khoản thanh toán không kỳ hạn VNĐ mà khách hàng đăng ký dịch vụ
- Mức phí dịch vụ có thể thay đổi từng thời kỳ, theo quy định của Eximbank trong từng thời kỳ.

7. Ưu đãi miễn phí (bao gồm miễn phí dịch vụ và phí vượt tin) cho các khách hàng sau:

- Khách hàng **VIP**
- Khách hàng có tổng số dư tiền **gửi từ 1 tỷ trở lên** (không tính số dư vàng giữ hộ) tại thời điểm trước ngày thu phí
- Khách hàng có **đăng ký SMS Banking (thông báo thay đổi số dư tự động)**

8. Điều chỉnh/hủy dịch vụ:

- Khách hàng được điều chỉnh số tài khoản thanh toán không kỳ hạn VNĐ
- Khách hàng được đề nghị ngừng sử dụng dịch vụ. Eximbank ngừng cung cấp dịch vụ cho đến khi có đề nghị khác từ khách hàng.