

THẺ LỆ DỊCH VỤ

“THÔNG BÁO BIẾN ĐỘNG SỐ DƯ TIỀN GỬI, TIẾT KIỆM CÓ KỲ HẠN”

“*Thông báo biến động số dư tiền gửi, tiết kiệm có kỳ hạn*” là dịch vụ Eximbank tự động gửi tin nhắn cho khách hàng có đăng ký sử dụng dịch vụ này, để thông báo biến động số dư ngay khi có giao dịch gửi vào, rút ra của các tài khoản tiền gửi, tiết kiệm của khách hàng.

1. **Phạm vi áp dụng:** tại các điểm giao dịch của Eximbank

2. **Đối tượng áp dụng:**

- Khách hàng cá nhân có đăng ký sử dụng dịch vụ và
- Có tài khoản **tiền gửi, tiết kiệm có kỳ hạn VNĐ, ngoại tệ tại Eximbank, và**
- Có đăng ký **số điện thoại di động** để nhận tin nhắn SMS.

3. **Hình thức đăng ký:**

- Một khách hàng chỉ cần **đăng ký dịch vụ “Thông báo biến động số dư tiền gửi, tiết kiệm có kỳ hạn” (được gọi tắt là dịch vụ) 1 lần duy nhất** cho 1 tài khoản tiết kiệm, tiền gửi có kỳ hạn.
- Theo đó, khách hàng sẽ được nhận tin nhắn khi có phát sinh giao dịch của tất cả các tài khoản tiết kiệm, tiền gửi có kỳ hạn có ngày mở sau ngày đăng ký dịch vụ.
- Một khách hàng đăng ký duy nhất 01 số điện thoại di động để nhận tin nhắn.
- Áp dụng cho tất cả khách hàng, bao gồm
 - Khách hàng chưa đăng ký sử dụng dịch vụ, và
 - Khách hàng đã đăng ký sử dụng dịch vụ trước đây, nay khi mở tài khoản tiết kiệm, tiền gửi có kỳ hạn mới, khách hàng không cần đăng ký thêm dịch vụ cho tài khoản mới này, vẫn nhận được tin nhắn biến động số dư của tài khoản mới này.

4. **Cách thức đăng ký:**

- Có 2 cách thức đăng ký:
 - Khách hàng trực tiếp đến các điểm giao dịch của Eximbank để đăng ký dịch vụ, hoặc
 - Khách hàng chủ động đăng ký dịch vụ bằng cách soạn tin nhắn SMS gửi 8149 theo cú pháp: **EIB TIETKIEM [15 ký tự của số tài khoản tiền gửi, tiết kiệm có kỳ hạn]**
(Phí gửi tin nhắn đến 8149: theo quy định nhà mạng di động, hiện tại 1.500 đồng/tin; và chỉ áp dụng cho khách hàng đã có đăng ký số điện thoại di động tại Eximbank với dịch vụ SMS Banking, hoặc đăng ký thông tin khách hàng)

5. Phí đăng ký sử dụng dịch vụ:

- Miễn phí dịch vụ cho tất cả khách hàng có đăng ký sử dụng dịch vụ.

6. Đặc tính của dịch vụ:

- Đối với các tài khoản **tiền gửi, tiết kiệm có kỳ hạn VNĐ, ngoại tệ** có đăng ký sử dụng dịch vụ, Eximbank gửi tin nhắn SMS đến số di động mà khách hàng đã đăng ký, ngay khi có biến động số dư của tài khoản.
- Thời điểm gửi tin nhắn: ngay khi tài khoản tiền gửi, tiết kiệm của khách hàng có biến động số dư, bao gồm các giao dịch sau:

- Mở mới, nộp thêm tiền vào tài khoản
- Nhập lãi vào gốc để tái tục kỳ hạn mới (cuối kỳ)
- Rút tiền từ tài khoản

- Nội dung tin nhắn thông báo đến khách hàng gồm Số biến động, Số dư cuối của tài khoản.

- **Đối với phát sinh tăng:**

EIB [Ten Chi nhanh] Tai khoan tien gui tiet kiem [xxxxxxxxxxxxxxxx] [dd-mm-yyyy gio:phut:giay] giao dich gui vao [so tien bien dong][don vi tien te], so du [so du cua tai khoan][don vi tien te]

- **Đối với phát sinh giảm:**

EIB [Ten Chi nhanh] Tai khoan tien gui tiet kiem [xxxxxxxxxxxxxxxx] [dd-mm-yyyy gio:phut:giay] giao dich rut ra [so tien bien dong][don vi tien te], so du [so du cua tai khoan][don vi tien te]

- Ví dụ:

EIB TP.HCM Tai khoan tien gui tiet kiem xxxxxxxxxxxxxxxx 21-09-2018 21:54:25 giao dich rut ra 2,000,000VND, so du 0 VND.

EIB TP.HCM Tai khoan tien gui tiet kiem xxxxxxxxxxxxxxxx 20-09-2018 21:54:25 giao dich gui vao 2,000,000VND, so du 2,000,000 VND.

7. Cách thức đăng ký dịch vụ bằng tin nhắn SMS:

7.1 Các thông báo khi đăng ký thành công dịch vụ:

- Khách hàng chủ động đăng ký dịch vụ bằng cách soạn tin nhắn SMS gửi 8149 theo cú pháp:

EIB TIETKIEM [15 ký tự của số tài khoản tiền gửi, tiết kiệm có kỳ hạn]

Trong đó:

- **Số điện thoại di động gửi tin nhắn:** đã đăng ký SMS Banking trước đó, hoặc đã có đăng ký thông tin khách hàng tại Eximbank (tại mục Cellular Phone No, màn hình Custommer Summary), và
- **Số tài khoản đăng ký:** là số tài khoản tiền gửi, tiết kiệm có kỳ hạn của chính khách hàng và chưa được đăng ký dịch vụ này từ trước.

- Hệ thống tự động thực hiện đăng ký dịch vụ cho khách hàng, gửi tin nhắn phản hồi cho khách hàng khi đăng ký thành công:

Tai khoan [xxxxxxxxxxxxxxxx] cua Quy khach da dang ky thanh cong Dich vu thong bao BIEN DONG SO DU tiet kiem co ky han. Chi tiet lien he 18001199.

- Ví dụ:

Tai khoan xxxxxxxxxxxxxxxx cua Quy khách đã đăng ký thành công Dịch vụ thông báo BIEN DONG SO DU tiet kiem co ky han. Chi tiet lien he [18001199](tel:18001199).

- Sau khi đăng ký thành công, khách hàng sẽ nhận tin nhắn thông báo biến động số dư của tài khoản khi phát sinh giao dịch gửi vào, rút ra.

7.2 Các thông báo khác khi đăng ký dịch vụ không thành công:

- Khách hàng sẽ nhận được thông báo tin nhắn, nếu đăng ký không thành công.
- Nếu số điện thoại của khách hàng gửi tin nhắn là số điện thoại chưa được đăng ký SMS Banking hoặc chưa đăng ký tại màn hình Customer Summary, hệ thống tự động gửi tin nhắn SMS:

Không tìm thấy thông tin CIF [dd/mm/yyyy giờ:phút:giây]

- Ví dụ:

Không tìm thấy thông tin CIF
[28/11/2018 14:33:34]

- Nếu số tài khoản trong cú pháp tin nhắn của khách hàng không phải là số tài khoản tiền gửi, tiết kiệm có kỳ hạn, hệ thống tự động gửi tin nhắn SMS:

Không tìm thấy thông tin CIF [dd/mm/yyyy giờ:phút:giây]

- Ví dụ:

Không tìm thấy thông tin CIF
[28/11/2018 14:35:36]

- Nếu số tài khoản trong cú pháp tin nhắn của khách hàng không phải là số tài khoản của khách hàng, hệ thống tự động gửi tin nhắn SMS:

Số điện thoại đang ký dịch vụ SMS không đúng với số dt trong CIF.[dd/mm/yyyy giờ:phút:giây]

- Ví dụ:

Số điện thoại đang ký dịch vụ SMS không đúng với số dt trong CIF. [28/11/2018 14:33:34]

- Nếu số tài khoản trong cú pháp tin nhắn của khách hàng đã được đăng ký dịch vụ, hệ thống tự động gửi tin nhắn SMS:

Tai khoan [xxxxxxxxxxxxxxxx] của Quy khách đã được đăng ký thành công Dịch vụ BIEN DONG SO DU tiet kiem co ky han. Chi tiet lien he 18001199.

▪ Ví dụ:

Tài khoản xxxxxxxxxxxxxxx của
Quý khách đã đăng ký thành
công Dịch vụ thông báo BIEN
DONG SO DU tiết kiệm có kỳ
hạn. Chi tiết liên hệ [18001199](tel:18001199).

- Lưu ý: Trường hợp khách hàng gửi sai cú pháp thay vì 15 ký tự của tài khoản tiết kiệm, khách hàng chỉ soạn có 14 hoặc < 15 ký tự của số tài khoản tiết kiệm, hệ thống sẽ không gửi phản hồi tin nhắn. Khách hàng vui lòng kiểm tra lại cú pháp, để nhận tin đúng cú pháp, đúng 15 ký tự của tài khoản tiết kiệm.

8. Cách thức đăng ký dịch vụ tại các điểm giao dịch:

- Để đăng ký sử dụng dịch vụ này tại các điểm giao dịch Eximbank, khách hàng chỉ cần cung cấp 2 thông tin:
 - Số điện thoại di động của khách hàng để nhận tin nhắn, và
 - Số tài khoản tiền gửi tiết kiệm, tiền gửi có kỳ hạn của khách hàng cần nhận thông báo biến động số dư.
- Sau khi đăng ký thành công, khách hàng ký vào mẫu “Giấy đăng ký dịch vụ “Thông báo biến động số dư tiền gửi, tiết kiệm có kỳ hạn ”

9. Điều chỉnh số điện thoại sử dụng dịch vụ:

- Khách hàng được điều chỉnh số điện thoại di động nhận tin nhắn biến động số dư.
- Để thay đổi số điện thoại sử dụng dịch vụ, khách hàng đến các điểm giao dịch của Eximbank, và chỉ cần cung cấp 2 thông tin:
 - Số điện thoại di động của khách hàng đã đăng ký sử dụng dịch vụ, và
 - Số điện thoại di động của khách hàng đăng ký điều chỉnh.
- Khi đăng ký điều chỉnh số điện thoại di động, số điện thoại di động mới được đăng ký sẽ mặc nhiên được áp dụng cho tất cả các tài khoản đã đăng ký.
- Sau khi đăng ký điều chỉnh thành công, khách hàng ký vào mẫu “Giấy điều chỉnh dịch vụ “Thông báo biến động số dư tiền gửi, tiết kiệm có kỳ hạn ”

10. Hủy sử dụng dịch vụ:

- Khách hàng khi không còn có nhu cầu tiếp tục sử dụng dịch vụ, có thể đến các điểm giao dịch của Eximbank, để thực hiện hủy dịch vụ.
- Khách hàng có thể hủy dịch vụ:
 - Hủy đối với từng tài khoản cụ thể, hoặc
 - Hủy đối với tất cả các tài khoản đã đăng ký.
- Sau khi đăng ký hủy thành công, khách hàng ký vào mẫu “Giấy chấm dứt dịch vụ “Thông báo biến động số dư tiền gửi, tiết kiệm có kỳ hạn ”

NGÂN HÀNG TMCP XUẤT NHẬP KHẨU VIỆT NAM