

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** “Mở thẻ liền tay nhận ngay quà tặng”.
- 2. Sản phẩm khuyến mại:** dịch vụ thẻ tín dụng JCB, Visa, MasterCard của Ngân hàng TMCP Xuất Nhập khẩu Việt Nam (Eximbank).
- 3. Thời gian khuyến mại:** từ ngày 15/09/2018 đến hết ngày 14/12/2018 hoặc đến khi giải thưởng chương trình được trao hết tùy thời điểm nào đến trước.
- 4. Phạm vi khuyến mại:** toàn quốc.
- 5. Hình thức khuyến mại:** miễn phí thường niên, tặng voucher điện tử eGift (Got IT) thỏa mãn Thẻ lệ này.
- 6. Đối tượng hưởng khuyến mại:** khách hàng đang có khoản vay tại Eximbank phát hành mới thẻ tín dụng JCB, Visa, MasterCard của Eximbank.

7. Cơ cấu giải thưởng:

- Tổng số tiền miễn phí thường niên: **800 triệu đồng**.
- Tổng số voucher eGift thưởng cho thẻ phát hành mới: **2.000 voucher (tương đương 100 triệu đồng)**.
- Tổng giá trị giải thưởng chương trình: **900 triệu đồng**.

8. Nội dung và thẻ lệ chi tiết:

8.1 Quy định cụ thể về giải thưởng:

a. Đối với giải thưởng miễn phí thường niên: miễn phí thường niên năm đầu tiên cho thẻ tín dụng Eximbank (gồm thẻ chính, phụ) phát hành mới trong thời gian khuyến mại. Tổng giá trị giải thưởng **800 triệu đồng**.

b. Đối với giải thưởng tặng eGift cho thẻ phát hành mới: tặng 01 voucher eGift trị giá 50.000 đồng cho **thẻ chính** kích hoạt sớm trong thời gian khuyến mại. Tổng số lượng giải thưởng **2.000 eGift (tương đương 100 triệu đồng)**.

Lưu ý:

- Eximbank căn cứ vào thời gian kích hoạt thẻ trên hệ thống của Eximbank để xác định thẻ kích hoạt sớm hơn, cụ thể do ngân sách chương trình có hạn trường hợp có nhiều hơn số lượng thẻ đủ điều kiện nhận thưởng so với ngân sách chương trình thì chủ thẻ nào thỏa điều kiện chương trình sớm hơn sẽ được tính là chủ thẻ trúng thưởng.

- Hàng ngày, Eximbank sẽ trao thưởng cho khách hàng thỏa điều kiện trúng thưởng, eGift cùng hướng dẫn sử dụng sẽ được gửi vào email/tin nhắn SMS của chủ thẻ trúng thưởng (email và số điện thoại do chủ thẻ cung cấp cho Eximbank khi phát hành thẻ).

- Voucher điện tử eGift của Got It (DAYONE) có thể được sử dụng để đổi/mua hàng hóa/dịch vụ tại các điểm được nêu trong eGift hoặc vui lòng tham khảo thêm:

- ✓ Trên website <https://www.gotit.vn>; www.biz.gotit.vn hoặc
- ✓ Liên hệ Got It: 1900 55 88 20 (từ 8:00 – 18:00)

8.2 Trách nhiệm thông báo:

Eximbank thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại trên website của Eximbank www.eximbank.com.vn/Tin_tuc/Uu_dai_va_khuyen_mai hoặc các phương tiện thông tin đại chúng khác.

8.3 Giải đáp thắc mắc:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng vui lòng liên hệ các điểm giao dịch của Eximbank hoặc Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/7:

- Điện thoại: 1800 1199
- Email: card@eximbank.com.vn.

8.4 Các quy định khác:

- Eximbank là người quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ, thực hiện các thủ tục trả thưởng.

- Eximbank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình như: cháy nổ, lũ lụt, động đất... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Eximbank.

- Bằng việc tham gia vào chương trình này, chủ thẻ chấp nhận tất cả các điều kiện và điều khoản của chương trình được liệt kê trong Thể lệ này và theo tất cả các điều khoản trong Các điều khoản và điều kiện sử dụng thẻ do Eximbank phát hành.

- Chủ thẻ trúng thưởng chịu thuế thu nhập không thường xuyên từ việc trúng thưởng (nếu có) theo quy định của pháp luật.

- Khách hàng có quyền khiếu nại về việc trao thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 20 ngày làm việc kể từ ngày Eximbank gửi giải thưởng qua số điện thoại/email của khách hàng hoặc các phương tiện thông tin đại chúng khác. Hết thời gian khiếu nại trên, các khách hàng được coi là đồng ý với kết quả trao thưởng của Eximbank.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Eximbank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết; nếu không thỏa thuận được, tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

- Trường hợp Eximbank thay đổi hoặc điều chỉnh các điều kiện và điều khoản của chương trình phải thông báo và được sự chấp thuận của Sở Công thương tỉnh/thành phố về việc thay đổi và điều chỉnh này. Nội dung thay đổi và điều chỉnh này phải được công bố rộng rãi, công khai trước khi áp dụng 10 ngày trên website của Eximbank (www.eximbank.com.vn).

- Việc sử dụng tên, hình ảnh của chủ thẻ trúng thưởng nhằm mục đích quảng cáo, Eximbank phải được sự đồng ý của chủ thẻ trúng thưởng.