

THẺ LỆ DỊCH VỤ

“THÔNG BÁO BIẾN ĐỘNG SỐ DƯ TIỀN GỬI, TIẾT KIỆM CÓ KỲ HẠN”

“*Thông báo biến động số dư tiền gửi, tiết kiệm có kỳ hạn*” là dịch vụ tự động gửi tin nhắn thông báo biến động số dư ngay khi có giao dịch gửi vào, rút ra của các tài khoản tiền gửi, tiết kiệm có kỳ hạn được khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ này.

1. Thời gian triển khai: từ 12/12/2016

2. Phạm vi áp dụng: tại các điểm giao dịch của Eximbank

3. Đối tượng áp dụng:

- Khách hàng cá nhân có đăng ký sử dụng dịch vụ và
- Có tài khoản **tiền gửi, tiết kiệm có kỳ hạn VND, ngoại tệ tại Eximbank**, và
- Có đăng ký **số điện thoại di động** để nhận tin nhắn SMS.

4. Hình thức đăng ký:

- Một khách hàng có thể đăng ký 1 hoặc nhiều tài khoản có kỳ hạn, để nhận tin nhắn khi có phát sinh giao dịch trên các tài khoản này.
- Một khách hàng đăng ký duy nhất 01 số điện thoại di động để nhận tin nhắn cho tất cả các tài khoản được đăng ký.

5. Đặc tính của dịch vụ:

- Đối với các tài khoản **tiền gửi, tiết kiệm có kỳ hạn VND, ngoại tệ** có đăng ký sử dụng dịch vụ, Eximbank gửi tin nhắn SMS đến số di động mà khách hàng đã đăng ký, ngay khi có biến động số dư của tài khoản.
- Thời điểm gửi tin nhắn: ngay khi tài khoản tiền gửi, tiết kiệm của khách hàng có biến động số dư, bao gồm các giao dịch sau:
 - Mở mới, nộp thêm tiền vào tài khoản
 - Nhập lãi vào gốc để tái tục kỳ hạn mới (cuối kỳ)
 - Rút tiền từ tài khoản
- Nội dung tin nhắn thông báo đến khách hàng gồm Số biến động, Số dư cuối của tài khoản.

▪ **Đối với phát sinh tăng:**

EIB [Ten Chi nhanh] TK [xxxxxxxxxxxxxxxx] [dd/mm/yy gio:phut] gui vao [so tien bien dong] [don vi tien te], So du [so du cua tai khoan] [don vi tien te]

▪ **Đối với phát sinh giảm:**

EIB [Ten Chi nhanh] TK [xxxxxxxxxxxxxxxx]] [dd/mm/yy gio:phut] rut ra [so du bien dong] [don vi tien te], So du [so du cua tai khoan] [don vi tien te]

6. Phí dịch vụ:

- **Miễn phí** dịch vụ cho tất cả khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ.

7. Điều chỉnh/ngừng dịch vụ:

- Khách hàng được điều chỉnh số điện thoại di động nhận tin nhắn biến động số dư.
Khi khách hàng đăng ký thay đổi số điện thoại, mặc nhiên thay đổi cho tất cả các tài khoản đã đăng ký.
- Khách hàng được đề nghị ngừng sử dụng dịch vụ. Eximbank ngừng cung cấp dịch vụ cho đến khi có đề nghị khác từ khách hàng.